

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

IČO: 65082125

LÍPOVÁ 545, 431 51 KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016



Obsah

SÍDLO ORGANIZACE	3
VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE	3
ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE	4
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST	4
1. Domov pro seniory	5
2. Odlehčovací služby	10
3. Pečovatelská služba	11
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH MÚSS	12
ANKETY V ROCE 2016	14
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ	15
ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE	16
PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ	17
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE	18
FINANČNÍ FONDY	21
FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2017	24
ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE V ROCE 2016	25
KONTROLNÍ ČINNOST	27
VEDENÍ ORGANIZACE	28
ZÁVĚREČNÉ SLOVO ŘEDITELKY	30

SÍDLO ORGANIZACE

Název: Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří
Sídlo: Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČ: 650 82 125
Právní forma: příspěvková organizace
Statutární orgán: Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
Zřizovatel: Město Klášterec nad Ohří, nám. Dr. Eduarda Beneše č. p. 85
Webové stránky: mussklasterec.cz



VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří (dále jen MÚSS) vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků. Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací. MÚSS je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní. Odbornou úroveň zdravotní péče zajišťuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede. Jednou týdně přímo v Domově ordinuje lékař MUDr. Martin Krákora.

Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav.

Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči klientům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- Domov pro seniory
- Odlehčovací služby
- Pečovatelská služba



1. Domov pro seniory

Domov pro seniory zahájil svoji činnost v únoru roku 1995. Objekt Domova byl postupně přebudován z pečovatelského domu (ve standardní panelové zástavbě).

Posláním našeho Domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat klienty, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita Domova je 113 lůžek.

Cílem poskytovaných služeb v našem Domově pro seniory je:

- vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout klientům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva klientů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat klienty v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v Domově pro seniory.

V roce **2016** jsme poskytli **nový domov 31 seniorům** a přijali jsme **91 nových žádostí**. **K 31. 12. 2016 jsme evidovali 235 žádostí o umístění** a jejich počet neustále narůstá. Naše služby využívají převážně lidé z Klášterce nad Ohří a Kadaně. Dále i lidé z různých míst České republiky. Klienti žijí v Domově dle svých představ a možností, ke každému klientovi je volen individuální přístup.

Individuální plánování

V zařízení probíhá péče dle plánu individuálního a ošetrovatelského, úkolem tohoto plánování je hledat, v čem spočívá konkrétní omezení klienta, kdy a v jakých situacích potřebuje dotyčný člověk naši podporu nebo pomoc, abychom mu mohli nabídnout co největší prostor k realizaci.

Velkou oblibou mezi seniory jsou volnočasové aktivity. Tyto činnosti podporují seniory k soběstačnosti a aktivitě, umožňují jim naplňovat jejich fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby. Postupně přizpůsobujeme aktivity rostoucímu procentu seniorů, kterým již zdraví nedovoluje opouštět Domov nebo i pokoj, ve kterém tráví celý den.



Aktivity:

- bohoslužby
- trénink paměti
- keramická dílna
- skupinové cvičení
- biograf senior
- poslech nestárnoucích melodií
- předčítání denního tisku
- skupinová muzikoterapie
- canisterapie
- šipky
- společenské hry
- fotografický kroužek
- výbor obyvatel – řešení problémů s ředitelkou MÚSS
- stravovací komise
- odpolední kavárnička
- biblioterapie
- kroužek vaření
- výtvarná a rukodělná činnost
- procházky s klienty
- pétanque
- prohlížení fotografií z akcí na PC
- procvičování jemné motoriky
- povídání s pracovníky, dobrovolníky
- luštění křížovek
- pěvecký kroužek
- dovoz knih z Městské knihovny
- kroužek enkaustiky
- počítačový kroužek
- kroužek práce s vizovickým těstem
- petterapie
- reminiscence
- zahradní terapie
- aromaterapie



Uskutečněné kulturní a společenské akce pro klienty v roce 2016

Leden

- Hudební vystoupení p. Štross

Únor

- Výstava v Galerii Kryt
- Masopust – hudba p. Fiřt
- Beseda s Městskou policií Klášterec nad Ohří
- Ples seniorů
- Muzikoterapie

Březen

- Hudební vystoupení – p. Zíma
- Nákupy Globus Chomutov
- Velikonoční výstava, vystoupení dětí z MŠ
- Beseda – Retro Klášterec nad Ohří

Duben

- Hudební vystoupení
- Stavění Máje, pálení čarodějnic – hudba p. Fiřt

Květen

- Pietní akt v Klášterci nad Ohří
- Hudební vystoupení p. Šedivý
- Beseda o Zámeckém parku

Červen

- Taneční vystoupení Taratibu
- Zámecký koncert
- Koncert Septem Cantet
- Návštěva pivovaru Chalupník
- Turnaj v pétanque v Chomutově

Červenec

- Muzikoterapie
- Výstava v Galerii Kryt
- Anenská zábava – hudba p. Baranijak

Srpen

- Sportovní odpoledne
- Letní setkání seniorů v Mostě
- Koncert na Zámku v Klášterci nad Ohří
- Návštěva restaurace Peřeje

Září

- Rekreace Roztoky u Křivoklátu
- Vystoupení Jirkovských seniorek
- Výlet do Kadaně



Říjen

- Den otevřených dveří, vystoupení ZUŠ Klášterec nad Ohří
- Děti a Senioři jdou za poznáním - Chomutov
- Turnaj v boccie Kadaň
- Hudební vystoupení p. Zíma
- Pietní akt Klášterec nad Ohří

Listopad

- Nákupy v Globusu
- Vánoční prodejní výstava výrobků klientů Domova
- Výstava společné práce dětí z MŠ a seniorů v Galerii Kryt
- Výroba mýdel
- Šipkový turnaj, hudební vystoupení dětí ze ZUŠ

Prosinec

- Vánoční posezení s hudbou p. Baranijaka
- Vánoční besídka MŠ Dlouhá
- Zdobení stromečku u ZŠ Petterská
- Koncert na Zámku Klášterec nad Ohří
- Vánoční koncert žáků ZUŠ Klášterec nad Ohří
- Projížďka vánočně ozdobenými městy
- Vystoupení divadla VeTři



2. Odlehčovací služby

Zahájení poskytování Odlehčovacích služeb rozšířilo nabídku sociálních služeb, která je součástí objektu Domova pro seniory. Odlehčovací služby jsou nejmladší sociální službou poskytovanou Městským ústavem sociálních služeb. Tato pobytová služba umožňuje pečujícím osobám poskytnout nezbytný odpočinek pro další náročnou péči o handicapovaného člena rodiny.

Posláním Odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat klienty při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita: 3 klienti

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva klientů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v Domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v Domově co nejlépe a nejaktivněji,
- poskytování Odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu Domova pro seniory. Klienti mají možnost využívat stejné služby jako klienti Domova pro seniory.

Služby jsou poskytovány na základě písemné žádosti a vyjádření lékaře o zdravotním stavu. Maximální doba pobytu je stanovena na dobu 3 měsíců.

V roce 2016 využilo tuto službu 34 klientů. K 31. 12. 2016 jsme evidovali 70 žádostí o umístění. Naplňování cílů je obdobné jako v případě Domova pro seniory, jelikož se taktéž jedná o pobytovou službu poskytovanou 24 hodin denně, která je plně zakomponována do chodu Domova pro seniory.

3. Pečovatelská služba

Využívání Pečovatelské služby napomáhá klientům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. Klientům je poskytován zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti.

Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s Domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu klienta může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním Pečovatelské služby je podpora či pomoc klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje klienty, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Dalším posláním je podporovat klienty k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost. Podporujeme klienty ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- terénní forma PS – počet klientů: 6
- ambulantní forma PS – počet klientů: 2

Cílem Pečovatelské služby je zajistit klientům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet klientovi podmínky Pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Seniorům, kterým zdravotní stav umožňuje docházení do jídelny Domova pro seniory, poskytujeme úkon ambulantní formy Pečovatelské služby – poskytnutí stravy (výdej stravy do jídelnosičů).

Pečovatelskou službu zajišťuje celkem 6 pracovníků v sociálních službách a jedna vedoucí pracovníce. Dvě zaměstnankyně PS zabezpečují rozvoz obědů, další čtyři zajišťují rozšířenou Pečovatelskou službu v terénu. Pečovatelská služba je poskytována občanům Klášterce nad Ohří a občanům ze spádových obcí. Rozvoz obědů je zajištěn denně včetně víkendů a svátků, ostatní služby pouze v pracovních dnech. V roce 2016 bylo **uzavřeno 66 nových smluv** na poskytování služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH MÚSS

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, má MÚSS Klášterec nad Ohří uloženo, jako povinný subjekt, **zveřejnit výroční zprávu** za předcházející kalendářní rok o své činnosti v oblasti poskytování informací.

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2016

sociální služba	muži	ženy	celkem
Domov pro seniory	31	76	107
Pečovatelská služba	136	212	348
Odlehčovací služby (počet uzavřených smluv v 2016)	9	25	34

Věkové složení klientů - stav k 31. 12. 2016

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
Domov pro seniory	5	62	40	107
Pečovatelská služba	45	258	45	348
Odlehčovací služby	0	2	1	3

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2016

I. stupeň 800 Kč	II. stupeň 4 000 Kč	III. stupeň 8 000 Kč	IV. stupeň 12 000 Kč	Bez PnP 0,- Kč
24	20	28	11	24

Zdravotní stav klientů Domova pro seniory - stav k 31. 12. 2016

počet zaměstnanců - přímá obslužná péče	23
kapacita lůžek	113
stav klientů	107
inkontinentní klienti	71
komplexní a převážná péče	68
odkázáni na invalidní vozík	37
amputace dolních končetin	3
demence (neorientovaní časem a místem)	42
pod kontrolou psychiatrické ambulance	7
pod kontrolou neurologické ambulance	8
kardiostimulátor	2
diabetes mellitus	35
inzulínová terapie	12
slepota	1
velmi špatný vizus	28
nutná pomoc při jídle	45
odkázáni na pomoc při podávání stravy personálem	11
průměrný věk	82,2



ANKETY V ROCE 2016

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali čtyři ankety, které byly určeny klientům sociálních služeb v Domově pro seniory, jejich rodinným příslušníkům a dále pro klienty Pečovatelské služby.

Ankety byly zaměřeny na spokojenost se službami v Domově, na poskytovanou stravu, trávení volného času, na respektování práv a soukromí klientů a na přístup a chování zaměstnanců.

U Pečovatelské služby byla anketa na spokojenost s vykonanými úkony, s obědy, s přístupem a chováním pracovníků v sociálních službách PS. Dále pak s informovaností a s rozsahem poskytovaných služeb

Všechny ankety byly **anonymní**.

Anketa pro klienty Domova pro seniory:

Bylo předáno celkem **111** anketních lístků mezi klienty Domova. V anketě bylo celkem **12** otázek. Odevzdáno bylo **78** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá, že většina klientů je v Domově spokojena. Nejen s bydlením, ale i s poskytovanou péčí. Několik výhrad bylo zaznamenáno v oblasti stravování. Problémy se snažíme řešit v rámci stravovací komise a výboru obyvatel.

Anketa pro klienty Pečovatelské služby:

Pečovatelská služba – terénní – rozšířená (bez obědů)

Bylo předáno celkem **44** anketních lístků a vyhodnocených bylo **43** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá celková spokojenost s poskytovanými službami i s informovaností o poskytovaných službách.

Hodnocení přístupu vedoucí pracovnice v sociálních službách - PS a jednotlivých pracovníků bylo kladné.

Pečovatelská služba – terénní – dovoz obědů

Bylo předáno celkem **83** anketních lístků a vyhodnocených bylo **78** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení spokojenosti vystupování pracovníků v sociálních službách bylo kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů a polévek.

Tyto připomínky se okamžitě řešily s vedoucí jídelny.

Pečovatelská služba – ambulantní

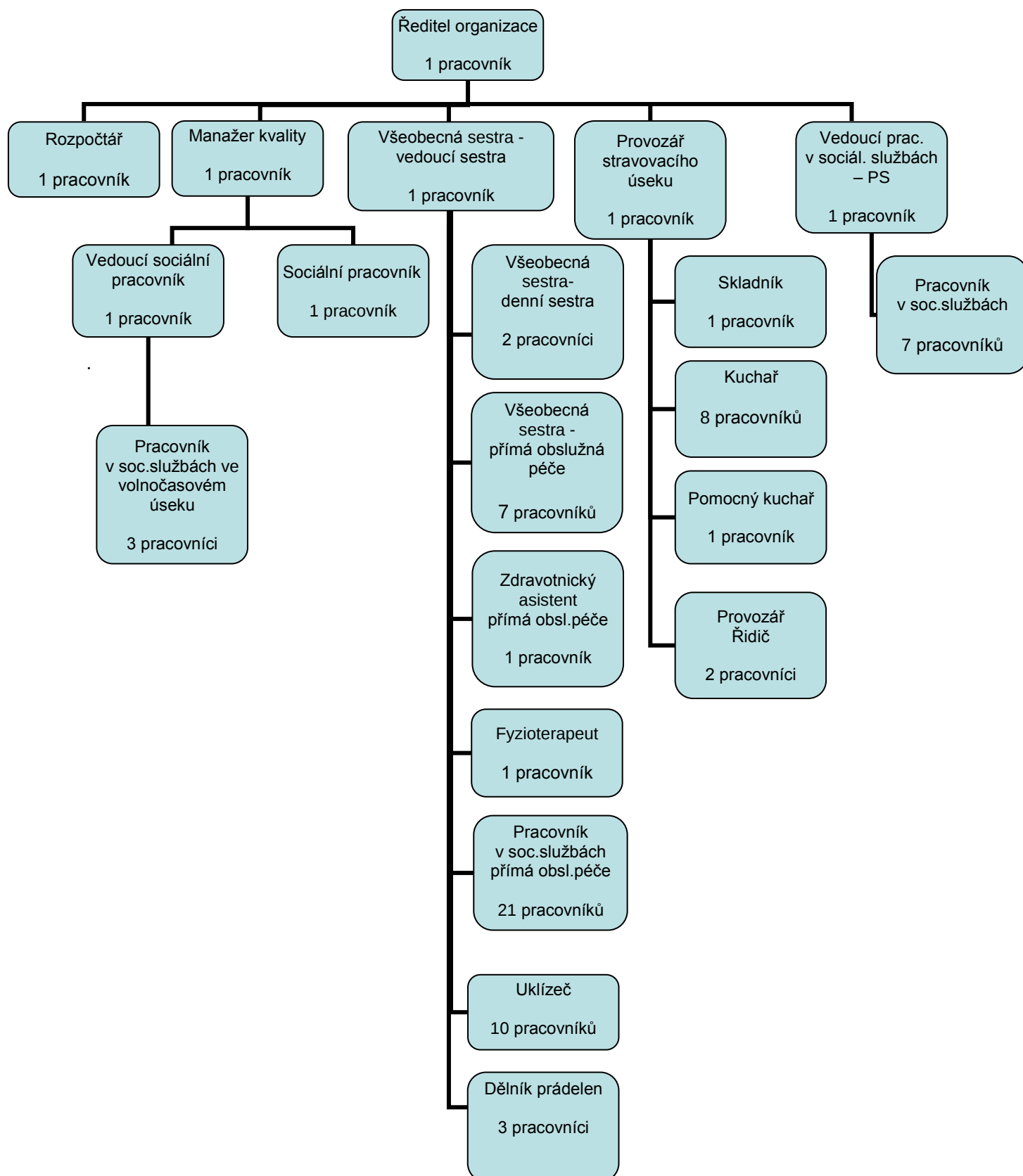
Bylo předáno celkem **120** anketních lístků a vyhodnocených bylo **111** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení bylo převážně kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů (24 připomínek). Tyto připomínky se okamžitě řeší s vedoucí jídelny.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

MÚSS Klášterec nad Ohří – počet pracovníků k 31. 12. 2016: 75



ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31. 12. 2016:

muži	4
ženy	71
celkem	75

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2013	2014	2015	2016
průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	60,83	61,81	70,26	75,00
průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	19 820	19 820	18 891	17 945
mzdové náklady v tis. Kč	14 609	14 609	16 279	16 150

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2016:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		15	15	20%
vyučen	3	23	26	34%
úplné střední		4	4	5%
úplné střední odborné		26	26	35%
vyšší odborné	1	1	2	2%
vysokoškolské		3	3	4%
celkem	3	66	70	100%

V roce 2016 bylo zaměstnáno **9 pracovníků v rámci Veřejně prospěšných prací**. Na tato pracovní místa byl poskytnut příspěvek od Úřadu práce ve výši **1 004 612,-Kč**.

PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován program dalšího vzdělávání pracovníků, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s klientem. Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých pracovníků a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu ke klientům našeho Domova. Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

Během roku 2016 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů a školení:

Životní styl a osteoporóza	20
Individuální plánování	15
Konflikty a jejich zvládání	32
Syndrom vyhoření (supervize)	31
Demence	33
Inkontinence a problémy s ní spojené	23
Komunikace s dementním klientem	25
Individuální plánování v soc. službách	32
Etika sociálního pracovníka	18
Smrt jako součást života	4
Adaptace klienta v sociálních službách	2
Standardy kvality sociálních služeb	3
Odbornost 913	2
Péče o ruce a nohy	3
Parkinsonova choroba	2
Přístup k umírajícím	2
Stále jsem tady – konference	6

V MÚSS je zavedeno pravidelné hodnocení zaměstnanců, které se provádí 1x ročně a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených zaměstnanců a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu.



HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2016 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

V dotačním řízení na rok 2016 u sociální služby Domov pro seniory byla Městskému ústavu sociálních služeb přidělena dotace o zhruba 3,5 milionu nižší, než byl požadavek a abychom mohli i nadále udržet kvalitu poskytovaných služeb, museli jsme požádat zřizovatele Město Klášterec nad Ohří o dofinancování ve výši 900 000,- Kč. Díky tomuto dofinancování nebyl MÚSS díky dobrému hospodaření ohrožen a mohl tak své poslání a cíle naplňovat.

Ke dni 31. 12. 2016 byl vykázán **kladný hospodářský výsledek ve výši 1.520,82 Kč**, který není vzhledem ke své povaze předmětem daně z příjmu právnických osob.

Činnost organizace byla stejně jako v předchozích letech založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, příspěvek ÚP, vlastní tržby, ostatní výnosy).

Rozvaha k 31. 12. 2016 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
stálá aktiva (netto) - celkem	933	vlastní kapitál	2003
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účetní jednotky a uprav. položek	933
dlouhodobý hmotný majetek	933	fondy účetní jednotky	1068
		výsledek hospodaření	2
oběžná aktivita - celkem	4134	cizí zdroje	3064
zásoby	118	krátkodobé závazky	3064
krátkodobé pohledávky	321	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	3695		
AKTIVA CELKEM	5067	PASIVA CELKEM	5067

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2016 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	5 490,91	7,99
Spotřeba energie	2829,06	2,22
Opravy	588,72	0
Ostatní služby	1 707,78	0,75
Mzdové náklady	16 501,63	4,22
Zákonné sociální pojištění	5 518,61	1,67
Zákonné sociální náklady	337,95	0
Jiné sociální pojištění	67,27	0
Jiné pokuty a penále	0,09	0
Jiné daně a poplatky	57,74	0
Náklady z DDHM	183,85	0
Odpisy dlouhodobého majetku	147,18	0
Ostatní náklady z činnosti	13,32	0
NÁKLADY CELKEM	33 444,11	16,85

Výnosy z prodeje služeb	21 7310,09	16,21
Výnosy z transférů	10 625,40	0
Čerpání fondů	45,17	0
Ostatní výnosy z činnosti	1 042,44	0
Finanční výnosy	1,42	0
VÝNOSY CELKEM	33 445,52	16,21
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 1,41	+ 0,11

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: + 1,52

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2016 (v tis.)

Ukazatel	2016
Spotřeba potravin	4 828
Spotřeba pohonných hmot	77
Spotřeba ostatního materiálu	595
Spotřeba vodné a stočné	406
Spotřeba ÚT +TÚV	1 352
Spotřeba elektrické energie	1073
Opravy a udržování	589
Ostatní služby	1708
Mzdové náklady	16 394
Náhrada za nemoc	111
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	5520
Jiné sociální pojištění	67
Zákonné sociální náklady – OOPP, lékařské prohlídky	96
Zákonné sociál. náklady - FKSP	242
Ostatní náklady, daně, poplatky	58
Odpisy DDHM	184
Odpisy dlouhodobého majetku	147
Ostatní náklady	13
NÁKLADY CELKEM	33460
Příspěvek na provoz – zřizovatel	3930
Provozní dotace ze státního rozp.	6695
Tržby z prodeje služeb	20930
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	821
Čerpání fondů	45
Finanční výnosy	1
Ostatní výnosy	1040
VÝNOSY CELKEM	33 462
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 2

FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do rezervního fondu
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2015	0,25
Převod z HV z r. 2016	0
Čerpání	0
Zůstatek k 31. 12. 2016	0,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- použití v MÚSS:
 - k dalšímu rozvoji své činnosti
 - k časovému překlenutí dočasného nesouladu mezi výnosy a náklady
 - k úhradě případných sankcí uložených organizaci za porušení rozpočtové kázně
 - k úhradě své ztráty za předchozí léta
 - posílení investičního fondu

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2015	600,58
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2015	4,16
Tvorba celkem	604,74
Čerpání celkem	0
Zdroje celkem k 31. 12. 2016	604,74

Rezervní fond (fond obyvatel) z ostatních titulů (finanční dary)

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2015	46,89
Finanční dary	123,00
Tvorba celkem	123,00
Čerpání celkem	45,17
Zdroje celkem k 31. 12. 2016	124,72

Investiční fond

Investiční fond vytváří PO k financování svých investičních potřeb.

Jeho zdrojem jsou:

- peněžní prostředky ve výši odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku prováděné podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu
- investiční dotace z rozpočtu zřizovatele
- investiční příspěvky ze státních fondů
- příjmy z prodeje svěřeného dlouhodobého majetku, jestliže to zřizovatel podle svého rozhodnutí připustí
- převody z RF ve výši povoleného zřizovatelem

Investiční fond PO se používá:

- k financování investičních výdajů
- k odvodu do rozpočtu zřizovatele, pokud takový odvod uložil
- k posílení zdrojů určených na financování údržby a oprav majetku, který PO používá pro svou činnost; takto použité prostředky se z IF převádějí do výnosů PO

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2015	121,21
Odpisy 2016	147,18
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2016	0
Převod z RF	0
Tvorba celkem	268,39
Čerpání celkem	0
Zdroje celkem k 31. 12. 2016	268,39

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přídělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 1,5%
- použití fondu v MÚSS (v tis. na 2 des. místa):

• stravování zaměstnanců	105,08
• Kultura, sport	7,00
• Dary při životních a pracovních výročích	27,00
• Unišegy	88,51

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2015	55,13
Jednotný příděl za r. 2016	242,26
Tvorba celkem	242,26
Čerpání celkem	227,59
Zůstatek k 31. 12. 2014	69,80

Přehled přijatých sponzorských darů

	2013		2014		2015		2016	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	0	0	0	0	1	26	2	3
Finanční dary	2	31	6	91	5	37	10	133



FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2017

Celková **přidělená dotace** na podporu sociálních služeb Ústeckého kraje je v celkové **výši 7 238 500,-Kč** z toho na jednotlivé poskytované sociální služby:

Domov pro seniory **5 229 700,-Kč**

Odlehčovací služby **237 200,-Kč**

Pečovatelská služba **1 771 600,-Kč**

NÁKLADY	UFP ROKU 2016			SKUTEČNOST K 31. 12. 2016 ZA HČ A DČ	FP NA ROK 2017		
	Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu	5 332	5 324	8	5 499	5 797	5 797	0
502 spotřeba energie	2 820	2 817	3	2 831	2 750	2 750	0
ÚT + TUV	1 350	1 349	1	1 352	1 260	1 260	0
voda	400	399	1	406	410	410	0
elektrická energie	1 070	1 069	1	1 073	1 080	1 080	0
511 opravy a udržování	589	589	0	589	300	300	0
512 cestovné	18	18	0	23	30	30	0
513 nákl. na reprezentaci	35	35	0	45	50	50	0
518 ostatní služby	1 468	1 468	0	1 640	1 610	1 610	0
521 mzdové náklady	16 511	16 511	0	16 506	16 910	16 910	0
524 zákon. poj .zdrav. soc.	5 520	5 520	0	5 520	5 712	5 712	0
527 zák. soc. nákl- FKSP	234	234	0	242	336	336	0
527 zák. soc. náklady	81	81	0	96	95	95	0
525 jiné sociální pojištění	66	66	0	67	76	76	0
549 ostatní náklady	115	115	0	71	121	121	0
551 odpisy majetku	147	147	0	147	147	147	0
558 odpisy DDHM (pořízení)	165	165	0	184	50	50	0
Náklady celkem	33 101	33 087	14	33 460	33 984	33 984	0
VÝNOSY							
602 tržby z prodeje služeb	20 784	20 768	16	21 752	21 839	21 839	
64x ostatní výnosy	1 688	1 688	0	1 084	1 874	1 874	
662 finanční výnosy	4	4	0	1	2	2	
672 výnosy z transferů	10 625	10 625	0	10 625	10 269	10 269	
dotace ÚK	6 695	6 695	0	66 95	7 239	7 239	
příspěvek zřizovatel	3 930	3 930	0	3 930	3 030	3 030	
Výnosy celkem	33 101	33 085	16	33 462	33 984	33 984	

ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE V ROCE 2016

Od 1. 1. 2016 nastoupila do funkce nová ředitelka MÚSS Ing. Mgr. Miroslava Lizáková.

Podařilo se posílit spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb v regionu, Úřadem práce a Probační a mediační službou.

Vstoupili jsme do projektu „Auto pomáhá“, díky kterému v příštím roce získáme nový automobil, který bude využíván k přepravě klientů na kulturní a společenské akce a především k rozvozu obědů Pečovatelské služby.

Využili jsme výzvy k předkládání žádostí o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Pokud v projektu uspějeme, dojde k rekonstrukci a zakoupení kompletního vybavení Odlehčovacích služeb a vybudování nového zázemí pro Pečovatelskou službu včetně pořízení dalšího automobilu.

V průběhu roku byly spuštěny nové webové stránky a Facebookový profil, který slouží k větší informovanosti veřejnosti o probíhajících aktivitách v Domově.

V roce 2016 se u nás konal 1. klášterecký turnaj v šipkách, kterého se zúčastnilo 6 týmů z okolních domovů pro seniory.

Nově jsme v roce 2016 vytvořili projekt mezigeneračního setkávání seniorů s dětmi „Pojď si se mnou hrát“. Projekt byl zahájen v srpnu 2016 prvním setkáním dětí z mateřské školy Duha a našich seniorů na zahradě Domova, kde proběhlo společné posezení a hraní různých her. Dále byly domluveny pravidelné schůzky dětí a seniorů na každou středu dopoledne. Senioři mohou při těchto setkáních děti pouze sledovat nebo se s nimi zapojit do společné hry. Pokud počasí nedovolí trávit společný čas na zahradě, mohou se setkávat ve společenských prostorách Domova pro seniory.

Čas od času také přijdou děti potěšit naše klienty s besídkou – přednášením básní a zpěvem či tanečky. Každé setkání provází zájem, radost a smích nebo také slzy dojetí.



Pravidelně do školky dochází jedna ze seniorek tzv. „Pohádková babička“ předčítat dětem před poledním odpočinkem. Tímto se daří ukázat, že senioři, i přes svá věková a zdravotní omezení, jsou neocenitelným přínosem pro společnost a to díky životním zkušenostem, nadhledu, historické paměti a morálním zásadám. Děti danou pravidelností setkávání ztrácejí ostych a přinášejí svou bezprostředností, elánem spoustu radosti seniorům.



Na konci roku 2016 se nám podařilo oslovit známého herce, dabéra a moderátora Mária Kubece s nabídkou, zda by nepřevzal patronát nad naším Domovem.

Dále jsme převzali šek s výtěžkem z propagační akce Vánoční kamion Coca-Cola na kulturní vyžití našich klientů.



KONTROLNÍ ČINNOST

1. Vnitřní kontrola

Vnitřní kontroly vykonávají vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků. Jsou vykonávány podle plánu a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činnosti.

Nedostatky zjištěné při průběžných kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

2. Vnější kontrola

Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

Audit a Consulting s.r.o. Příbram 1. 6. 2016	Auditorské ověření čerpání neinvestiční dotace poskytnuté v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2015 dle podmínek Smlouvy č. 15/SMI0399 z 30. 3. 2015, včetně dodatku č.1 z 30. 9. 2015, uzavřené mezi příjemcem neinvestiční dotace MÚSS Klášterec nad Ohří, p. o. a Ústeckým krajem v celkové výši 8.443.000,-Kč MÚSS ve všech významných ohledech splnil podmínky čerpání neinvestiční dotace na rok 2015, ev. č. A0522/2014 na „Poskytování sociálních služeb“.
Okresní správa sociálního zabezpečení Chomutov 19. 7. 2016	Kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období od 1. 4. 2013 do konce posledního zúčtovacího období přede dnem provedení kontroly. Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky, zaměstnavatel plnil veškeré povinnosti.
Krajský úřad Ústeckého kraje 19. 9. 2016	Předmětem kontroly č. 282/2016FK/KON ze dne 1. 9. 2016 bylo prověření použití prostředků neinvestiční dotace z rozpočtu Ústeckého kraje poskytnutých na zajištění poskytování sociálních služeb v programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2015“ za účelem stanoveným ve smlouvě. Dále také ověření dodržování podmínek Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2015 ze dne 20. 2. 2015 včetně metodiky MPSV pro poskytování dotací poskytovatelům sociálních služeb, Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb č. 15/SML0399 a obecně závazných norem. Kontrolou dodržování podmínek stanovených smlouvou nebyly v kontrolovaném objemu výdajů (kontrolním vzorku) zjištěny nedostatky.
Město Klášterec nad Ohří 12. 12. 2016	Využití finančního příspěvku města určeného na provoz příspěvkové organizace. Prověření hospodářské operace vztahující se k výše uvedenému předmětu kontroly. Kontrolou bylo zjištěno, že finanční prostředky jsou používány v souladu se zřizovací listinou, kde je specifikován hlavní účel a předmět činnosti PO. Finanční prostředky byly použity pouze na předměty, zařízení, služby a činnosti související se zajištěním hlavní činnosti dle účelu vymezeného ve zřizovací listině. Zřizovací listina povoluje za určitých podmínek doplňkovou činnost. Organizace provádí doplňkovou činnost v souladu se zřizovací listinou a slouží ve prospěch hlavní hospodářské činnosti. Nenarušuje plnění hlavního účelu.

3. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2016 nepřijala organizace žádnou písemnou stížnost na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče. Stížnosti, které byly podány pouze ústně, se týkaly sporů mezi klienty. Byla okamžitě přijata opatření, které tyto stížnosti řešily.

Všechny podněty, připomínky a návrhy jsou velmi přínosné při zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Vážíme si nejen pozitivních, ale i negativních komentářů, díky kterým můžeme vzájemně spolupracovat na spokojenosti klientů

VEDENÍ ORGANIZACE

Statutární zástupce – ředitelka organizace	Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
Rozpočtář MÚSS	Kotková Jana
Manažer kvality (zástup ředitelky organizace)	Bc. Praková Jana, DiS
Sociální pracovník MÚSS	Bc. Kateřina Kujíčková
Sociální pracovník MÚSS	Miluše Sedláková, DiS
Vedoucí sestra MÚSS	Květoslava Dabičová
Vedoucí pracovník v soc. sl. – peč. sl.	Jitka Kočková
Provozář stravovacího úseku	Alena Denková

Kontakty:

Adresa:	Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří, příspěvková organizace Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČO:	65082125
Telefon:	474 375 414 (kontakty na jednotlivé zaměstnance jsou volně přístupné na webu)
web:	mussklasterec.cz
fb:	mussklasterec

CÍLE DO ROKU 2017

Od 1. 1. 2017 dojde k navýšení kapacity Odlehčovacích služeb na 4 lůžka a rozšíření poskytování Pečovatelské služby do odpoledních hodin a víkendů.

Rádi bychom se zaměřili na rekonstrukce a úpravy v budově MÚSS. Dojde k předělání zázemí pro pracovníky přímé obslužné péče, rekonstrukci garsoniér, malování jídelny a chodeb v Domově, pokládce lina na chodbách, výměně hlavních vchodových dveří a vybudování recepce.

V rámci projektu „Auto pomáhá“ získáme nový automobil, který bude využíván k přepravě klientů na kulturní a společenské akce a především k rozvozu obědů Pečovatelské služby.

Pokud uspějeme u výzvy o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR, dojde k rekonstrukci a zakoupení kompletního vybavení Odlehčovacích služeb a vybudování nového zázemí pro Pečovatelskou službu včetně pořízení dalšího automobilu.

Prioritou MÚSS v roce 2017 je nejen obhájit získanou značku kvality, ale získat všech pět hvězdiček v této certifikaci a samozřejmě i nadále zlepšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb.



Turnaj v pétanque

ZÁVĚREČNÉ SLOVO ŘEDITELKY

Prostřednictvím této výroční zprávy děkuji všem zaměstnancům MÚSS za jejich obětavou a velice náročnou práci, kterou vykonávají srdcem. Především díky tomuto odbornému a kvalifikovanému personálu mohou být poskytovány kvalitní sociální služby.

Děkuji všem sponzorům za jejich finanční příspěvky, které byly využity na zajištění volnočasových, společenských a kulturních aktivit pro seniory.

Děkuji zřizovateli Městu Klášterec nad Ohří za podporu a v neposlední řadě děkuji všem klientům, kteří využívají naše sociální služby, za jejich přízeň a projevenou důvěru naší organizaci.

Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
Ředitelka organizace

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociálních pracovníků MÚSS.

V Klášterci nad Ohří dne 30. 4. 2017

Zpracovala: Bc. Praková Jana, DiS.
Manažer kvality MÚSS