



„Šťěstí je poznat v mládí přednosti stáří a stejné
šťěstí je udržet si ve stáří přednosti mládí.“

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2015



Městský ústav sociálních služeb

Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

O B S A H

- 1 Základní údaje organizace
- 2 Vznik a postavení organizace
- 3 Zaměření a činnost organizace
- 4 Poskytované sociální služby, jejich poslání a činnost
- 5 Základní údaje o klientech – jednotlivé poskytované služby
 - Přehled o počtech klientů
 - Věkové složení klientů
 - Přiznání příspěvku na péče
 - Zdravotní stav klientů
- 6 Naplňování cílů jednotlivých sociálních služeb
- 7 Uskutečněné kulturní a společenské akce pro klienty v roce 2015
- 8 Ankety v roce 2015
- 9 Organizační struktura zaměstnanců
- 10 Základní personální údaje
 - Složení zaměstnanců podle pohlaví
 - Stav zaměstnanců a průměrná mzda
 - Členění zaměstnanců podle vzdělání
- 11 Profesní rozvoj zaměstnanců
- 12 Hospodaření organizace
 - Rozvaha k 31.12.2015
 - Výkaz zisku a ztrát
 - Vybrané položky nákladů a výnosů
- 13 Finanční fondy
- 14 Finanční plán na rok 2016
- 15 Rozvoj a aktivity organizace
- 16 Kontrolní činnost
- 17 Závěrečné slovo
- 18 Vedení organizace, kontakty

1 SÍDLO ORGANIZACE

Název: **Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří,**
Sídlo: Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČ: 650 82 125
Právní forma: příspěvková organizace
Statutární orgán: Věra Bobisudová, ředitelka – do 31.12.2015
Zřizovatel: Město Klášterec nad Ohří, nám. Dr. Eduarda Beneše č.p. 85.
Webové stránky: muss.klasterec.cz



Budova MÚSS

2 VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků.

Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací.

3 ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní.

Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede.

Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav.

Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči uživatelům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

4 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- ❖ **Domov pro seniory**
- ❖ **Odlehčovací služby**
- ❖ **Péčovatelská služba**
- ❖ **Denní stacionář - zrušení registrace k 30.4.2015**

Domov pro seniory

Posláním našeho Domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

- 113 lůžek

Velmi oblíbená je v Domově činnost ve volnočasovém úseku. Pořádány jsou různé aktivity – pravidelné denní činnosti, návštěvy divadel, koncertů, pořádání tanečních zábav, výstav, soutěží a mnoho dalšího.



Úsek volnočasové aktivity

Odlehčovací služby

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- 3 lůžka

Odlehčovací služba je poskytována po dobu maximálně 3 měsíců a klienti mají možnost využívat stejné služby jako klienti Domova pro seniory.

Pečovatelská služba

Poskytování pečovatelských služeb napomáhá občanům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. V jejich domovech jsou jim poskytovány zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti. Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje uživatele, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Dalším posláním je podporovat uživatele služby k samostatnosti při sebeobsluze, či při péči o domácnost. Podporujeme uživatele ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

terénní forma PS – počet klientů: 6
ambulantní forma PS – počet klientů: 2

5 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH MÚSS

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, má MÚSS Klášterec nad Ohří uloženo, jako povinný subjekt, **zveřejnit výroční zprávu** za předcházející kalendářní rok o své činnosti v oblasti poskytování informací.

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2015

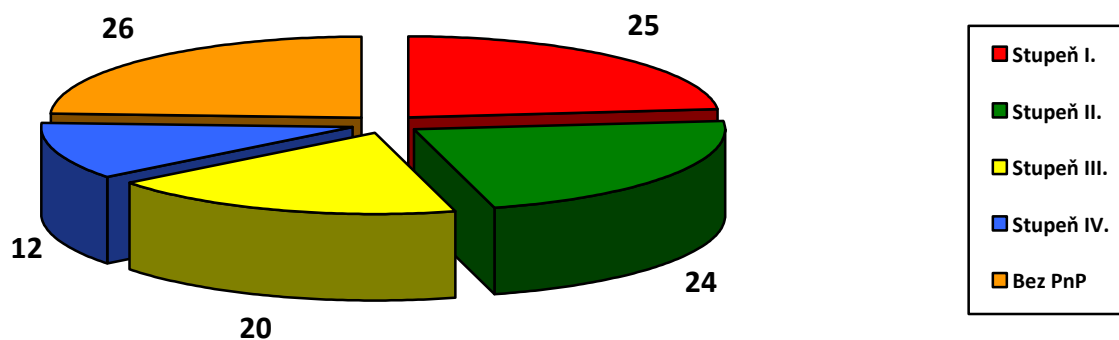
sociální služba	muži	ženy	celkem
domov pro seniory	31	76	107
pečovatelská služba	111	175	286
odlehčovací služby (počet uzavřených smluv v 2015)	9	17	26

Věkové složení klientů - stav k 31.12.2015

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory	8	60	39	107
pečovatelská služba	42	207	37	286
odlehčovací služby	0	1	1	2

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2015

I. stupeň 800 Kč	II. stupeň 4 000 Kč	III. stupeň 8 000 Kč	IV. stupeň 12 000 Kč	Bez PnP 0,- Kč
25	24	20	12	26



Zdravotní stav klientů DpS - stav k 31. 12. 2015

počet zaměstnanců-přímá obslužná péče	34
kapacita lůžek	113
stav klientů	107
inkontinentní klienti	79
komplexní a převážná péče	63
odkázáni na invalidní vozík	40
amputace dolních končetin	3
dementní (neorientovaní časem a místem)	51
pod kontrolou psychiatrické ambulance	7
pod kontrolou neurologické ambulance	12
kardiostimulátor	2
diabetes mellitus	43
inzulínová terapie	10
slepota	1
velmi špatný vizus	32
nutná pomoc při jídle	57
odkázáni na pomoc při podávání stravy personálem	9
průměrný věk	81,6

6 NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Cíle poskytovaných služeb v **domově pro seniory**:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva klientů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytování služby v domově pro seniory.

V roce **2015** jsme poskytli nový domov 37 seniorům a přijali jsme 85 nových žádostí.

K 31.12.2015 jsme evidovali 220 žádostí o umístění a jejich počet neustále narůstá. Naše služby využívají převážně lidé z Klášterce nad Ohří a Kadaně, dále i lidé z různých míst České i Slovenské republiky. Obyvatelé žijí v domově dle svých představ a možností, pracovníci přistupují ke každému klientovi individuálně a snažíme se vyhovět všem přáním klientů dle jejich možností a schopností.

Individuální plánování

V zařízení probíhá péče dle plánu individuálního a ošetrovatelského, úkolem tohoto plánování je hledat v čem spočívá konkrétní omezení klienta, kdy a v jakých situacích potřebuje dotyčný člověk naši podporu nebo pomoc, abychom mu mohli nabídnout co největší prostor k realizaci.

Velké oblibě mezi seniory se těší aktivity naplňující volný čas. Nabízení činnosti podporují seniory k soběstačnosti a aktivitě, umožňují jim naplňovat jejich fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby. Stereotyp života ve stáří nám nedovoluje aplikovat velké změny v nabízených činnostech, popřípadě pracovních postupech, ale neustále se přizpůsobuje individuálním potřebám a

požadavkům našich seniorů, reaguje především na jejich zdravotní stav, od kterého se odvíjí mnohé. Postupně přizpůsobujeme aktivity rostoucímu procentu seniorů, kterým již zdraví nedovoluje opouštět domov, nebo i pokoj, ve kterém tráví celý den.

V loňském roce jsme rozvíjeli domov také po stránce materiální. Pokoje postupně zařizujeme novým nábytkem, polohovacími lůžky, rekonstruujeme stávající sociální zařízení na bezbariérová. Vzděláváním zaměstnanců se i nadále snažíme reagovat a v pracovních postupech aplikovat nejnovější poznatky vědy. Důraz je kladen také na výběr nových pracovníků, jejichž citlivý přístup k seniorům je základem úspěchu a oboustranné spokojenosti.



Rukodělná činnost – práce s keramickou hlinou

Aktivita:

- bohoslužby
- trénink paměti
- keramická dílna
- skupinové cvičení
- biograf senior
- poslech nestárnoucích melodií
- předčítání denního tisku
- skupinová muzikoterapie
- canisterapie
- šipky
- společenské hry
- fotografický kroužek
- výbor obyvatel – řešení problémů s ředitelkou MÚSS
- stravovací komise
- odpolední kavárnička
- biblioterapie
- kroužek vaření
- výtvarná a rukodělná činnost
- procházky s klienty
- pétanque
- prohlížení fotografií z akcí na PC
- procvičování jemné motoriky
- povídání s pracovníky, dobrovolníky, farářkou
- luštění křížovek
- pěvecký kroužek
- dovoz knih z Městské knihovny
- kroužek enkaustiky

- počítačový kroužek
- kroužek práce s vizovickým těstem
- petterapie
- reminiscence
- zahradní terapie
- aromaterapie

Stanovené **cíle** poskytovaných služeb v rámci **odlehčovacích služeb**:

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu.

Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování jejich potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytování Odlehčovacích služeb,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Odlehčovací služby jsou nejmladší sociální službou poskytovanou Městským ústavem sociálních služeb. Tato pobytová služba umožňuje pečujícím osobám poskytnout nezbytný odpočinek pro další náročnou péči o handicapovaného člena rodiny. **V roce 2015 využilo tuto službu 20 klientů.**

K 31.12.2015 jsme evidovali 54 žádostí o umístění.

Naplňování cílů je obdobné jako v případě Domova pro seniory, jelikož se taktéž jedná o pobytovou službu, poskytovanou 24 hodin denně, která je plně zakomponována do chodu Domova pro seniory.

Cíle plněné v rámci poskytování úkonů pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, kteří tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Naplnňování cílů pečovatelské služby

Služba je i nadále poskytována dle nejnovějších poznatků vědy, zaměstnanci jsou pravidelně proškolení, témata reagují na aktuální problematiku v poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb. Pečovatelská služba je poskytována občanům Klášterce nad Ohří a občanům ze spádových obcí. Rozvoz obědů je zajištěn denně včetně víkendů a svátků, ostatní služby pouze v pracovních dnech. Seniorům, kterým zdravotní stav umožňuje docházení do jídelny MÚSS, poskytujeme ambulantní formou pečovatelské služby – poskytnutí stravy (výdej do jídlonosičů, popřípadě se mohou najíst v jídelně MÚSS).

V roce 2015 bylo uzavřeno 45 nových smluv na poskytování služeb.



Volnočasové aktivity klientů domova pro seniory (enkaustika)



Práce z vizovického těsta

7 USKUTEČNĚNÉ KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE PRO KLIENTY V ROCE 2015

Leden

- vystoupení dětí z 1. ZŠ

Únor

- beseda o Galerii Kryt
- karneval

Březen

- hudební vystoupení – p. Zíma
- nákupy Globus Chomutov

Duben

- velikonoční výstava
- návštěva pivovaru Chalupník v Perštejně
- vystoupení Stodský Dudáček

Květen

- pietní akt
- trampské písně
- hudební vystoupení – p. Šedivý
- baletní vystoupení Klosterin

Červen

- návštěva Zooparku Chomutov
- turnaj v pétanque v Chomutově

Červenec

- sportovní dopoledne
- opékání vuřtů – hudební vystoupení p. Fiřt

Srpen

- letní setkání seniorů v Mostě, startovné
- návštěva restaurace Peřeje

Září

- rekreace Roztoky u Křivoklátu
- galerie Kryt – výstava obrazů

Říjen

- hudební vystoupení p. Zíma
- benefiční koncert Dobro v nás
- soutěž Děti a senioři jdou za poznáním v Chomutově
- divadlo Hnedle Vedle – p. Barták
- pietní akt

Listopad

- výstava obrazů Tváře vyprávějí
- nákupy obyvatel Globusu
- vánoční prodejní výstava výrobků klientů DpS

Prosinec

- zdobení stroměčku u ZŠ Petlarská
- hudební vystoupení – p. Fiřt
- vánoční posezení v MŠ Dlouhá
- projížďka vánočně ozdobenými městy
- vánoční zpívání dětí z 1. ZŠ
- hudební vystoupení – p. Zíma



Výlet do Zooparku v Chomutově



Výrobky klientů DpS

8 ANKETY V ROCE 2015

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali čtyři ankety, které byly určeny klientům sociálních služeb v domově pro seniory, jejich rodinným příslušníkům a dále pro uživatele pečovatelské služby.

Ankety byly zaměřeny na spokojenost se službami v domově, na poskytovanou stravu, trávení volného času, na respektování práv a soukromí klientů a na přístup a chování zaměstnanců.

U Pečovatelské služby byla anketa na spokojenost s vykonanými úkony, s obědy, s přístupem a chováním pracovníků v sociálních službách PS. Dále pak s informovaností a s rozsahem poskytovaných služeb

Všechny ankety byly anonymní.

Anketa pro obyvatele Domova pro seniory:

Bylo předáno celkem 102 anketních lístků mezi obyvateli domova. V anketě bylo celkem 12 otázek. Odevzdáno bylo 67 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá, že většina klientů je v domově spokojena. Jak s bydlením, tak s poskytovanou péčí. Několik výhrad bylo zaznamenáno v oblasti stravování. Problémy se snažíme řešit v rámci stravovací komise a výboru obyvatel.

Anketa pro klienty Pečovatelské služby:

Pečovatelská služba – terénní – rozšířená (bez obědů)

Bylo předáno celkem 41 anketních lístků a vyhodnocených bylo 39 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá celková spokojenost s poskytovanými službami i s informovaností o poskytovaných službách.

Hodnocení přístupu vedoucí pracovníce v sociálních službách-PS a jednotlivých pracovníků bylo velice kladné.

Pečovatelská služba – terénní – dovoz obědů

Bylo předáno celkem 94 anketních lístků a vyhodnocených bylo 91 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení spokojenosti vystupování pracovníků v sociálních službách bylo kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů.

Tyto připomínky se okamžitě řešily s vedoucí jídelny.

Pečovatelská služba – ambulantní.

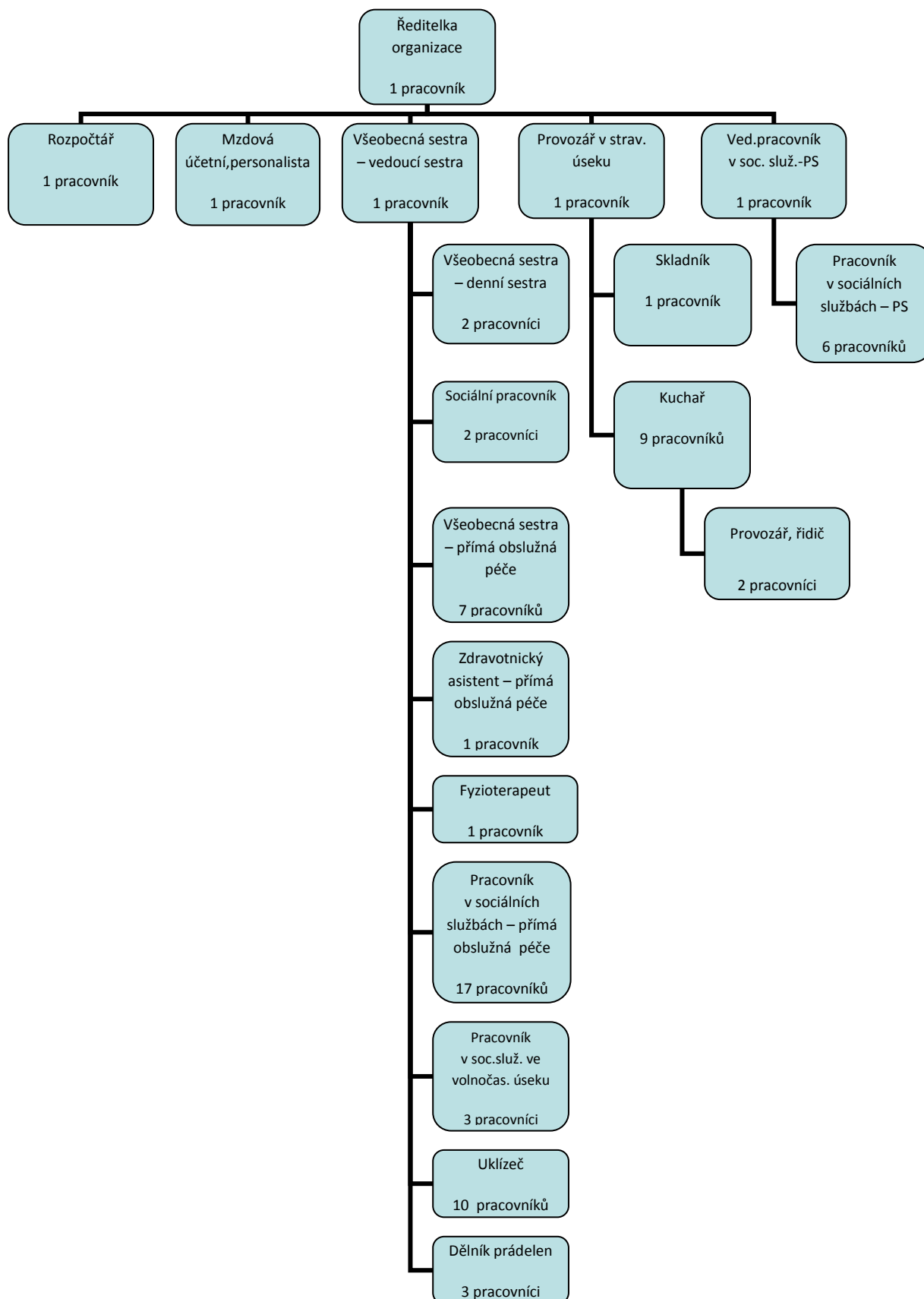
Bylo předáno celkem 103 anketních lístků a vyhodnocených bylo 89 vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení bylo převážně kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů (23 připomínek). Tyto připomínky se okamžitě řeší s vedoucí jídelny.

9 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

MÚSS Klášterec nad Ohří – počet pracovníků k 31.12.2015: **70**



Pracovní úvazky pracovníků jsou rozděleny na jednotlivé poskytované služby.

10 ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31.12.2015:

muži	3
ženy	67
celkem	70

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2012	2013	2014	2015
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	61,55	60,83	61,81	70,26
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	17 864	19 820	19 820	18 891
Mzdové náklady v tis. Kč	13 274	14 609	14 609	16 279

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2015:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		15	15	21%
vyučen	2	21	23	33%
úplné střední		4	4	6%
úplné střední odborné		25	25	36%
vyšší odborné	1	1	2	3%
vysokoškolské		1	1	1%
celkem	3	66	70	100%

11 PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován program dalšího vzdělávání pracovníků, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s uživatelem. Rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců vyplývá také z celé řady skutečností, např. vznik nových funkcí, zavádění standardů kvality do praxe, zaváděných nových metodických postupů, měnící se postoj ke klientovi apod.

Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých pracovníků a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu k uživatelům našeho Domova. Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

MÚSS je členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb), jejich školení a seminářů se účastní ředitelka MÚSS a dále pracovníci jednotlivých úseků.

MÚSS umožňuje zaměstnancům zapojit se do rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb.

V MÚSS je zavedeno pravidelné hodnocení zaměstnanců, které se provádí 1x ročně a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu.

Během roku 2015 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů a školení.

<i>Téma semináře, školení</i>	<i>Počet školených pracovníků</i>
Biografie člověka a její význam při práci s klienty sociálních služeb	31
Vliv stravy na psychiku člověka	31
Sexualita ve stáří (supervize)	38
Základy první pomoci pro zaměstnance v sociálních službách	30
Nemoci ve stáří	26
Psychohygieny ošetrovatelského personálu	29
Diabetická noha	13
První pomoc (supervize)	26
Volnočasové aktivity	9

12 HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2015 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Ke dni 31. 12. 2015 byl vykázán kladný hospodářský výsledek ve výši 4 159,75 Kč, který není vzhledem ke své povaze předmětem daně z příjmu právnických osob.

Činnost organizace byla, stejně jako v předchozích letech, založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, příspěvek ÚP, vlastní tržby, ostatní výnosy).

Rozvaha k 31. 12. 2015 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	1 080	Vlastní kapitál	1 908
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účet. jednotky a uprav. pol.	1 080
dlouhodobý hmotný majetek	1 080	Fondy účetní jednotky	824
		výsledek hospodaření	4
Oběžná aktivity - celkem	3 487	Cizí zdroje	2 659
zásoby	210	krátkodobé závazky	2 659
krátkodobé pohledávky	319	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	2 958		
AKTIVA CELKEM	4 567	PASIVA CELKEM	4 567

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	5 332,46	19,87
Spotřeba energie	2 785,04	3,48
Opravy	1 023,73	0
Ostatní služby	1 561,36	0,75
Mzdové náklady	16 272,25	7,16
Náhrada za nemoc	167,59	0
Zákonné sociální pojištění	5 488,66	3,36
Zákonné sociální náklady	240,98	0
Jiné sociální pojištění	67,06	0
Jiné daně a poplatky	90,02	0
Náklady z DDHM	165,14	0
Odpisy dlouhodobého majetku	158,90	0
Ostatní náklady z činnosti	53,30	0
NÁKLADY CELKEM	33 406,49	34,62

Výnosy z prodeje služeb	20 528,84	51,56
Výnosy z transférů	11 473,00	0
Čerpání fondů	929,35	0
Ostatní výnosy z činnosti	456,14	0
Finanční výnosy	6,38	0
VÝNOSY CELKEM	33 393,71	51,56
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	- 12,78	+ 16,94

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: + 4,16

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2015 (v tis.)

Ukazatel	2015
Spotřeba potravin	4 659
Spotřeba pohonných hmot	90
Spotřeba ostatního materiálu	604
Spotřeba vodné. stočné	379
Spotřeba ÚT +TÚV	1 345
Spotřeba elektrické energie	1 064
Opravy a udržování	1 024
Ostatní služby	1 562
Mzdové náklady	16 279
Náhrada za nemoc	168
Zákonné soc. a zdr. pojištění	5 492
Jiné sociální pojištění	67
Zákonné sociální náklady –OOPP, lék.pr.	80
Zákonné sociál. náklady - FKSP	161
Ostatní náklady , daně, poplatky	143
Odpisy DDHM	165
Odpisy dlouhodobého majetku	159
NÁKLADY CELKEM	33 441
Příspěvek na provoz – zřizovatel	3 030
Provozní dotace ze státního rozp.	8 443
Tržby z prodeje služeb	19 901
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	680
Čerpání fondů	929
Finanční výnosy	6
Ostatní výnosy	456
VÝNOSY CELKEM	33 445
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 4

13 FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2014	0,25
Převod z HV z r. 2015	0
Čerpání	0
Zůstatek k 31. 12. 2015	0,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- použití v MÚSS:
 - o k dalšímu rozvoji své činnosti
 - o k časovému překlenutí dočasného nesouladu mezi výnosy a náklady
 - o k úhradě případných sankcí uložených jí za porušení rozpočtové kázně
 - o k úhradě své ztráty za předchozí léta
 - o posílení investičního fondu

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2014	450,87
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2014	473,08
Tvorba celkem	473,08
Čerpání celkem	323,37
Zdroje celkem k 31. 12. 2015	600,58

Rezervní fond (fond obyvatel) z ostatních titulů (finanční dary)

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2014	78,06
Finanční dary	60,53
Tvorba celkem	60,53
Čerpání celkem	91,70
Zdroje celkem k 31. 12. 2015	46,89

Investiční fond

Investiční fond vytváří PO k financování svých investičních potřeb.

Jeho zdrojem jsou:

- peněžní prostředky ve výši odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku prováděné podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu
- investiční dotace z rozpočtu zřizovatele
- investiční příspěvky ze státních fondů
- příjmy z prodeje svěřeného dlouhodobého majetku, jestliže to zřizovatel podle svého rozhodnutí připustí
- převody z RF ve výši povoleného zřizovatelem

Investiční fond PO se používá:

- k financování investičních výdajů
- k odvodu do rozpočtu zřizovatele, pokud takový odvod uložil
- k posílení zdrojů určených na financování údržby a oprav majetku, který PO používá pro svou činnost ; takto použité prostředky se z IF převádějí do výnosů PO
-

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2014	476,58
Odpisy 2015	158,90
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2015	0
Převod z RF	0
Tvorba celkem	635,48
Čerpání celkem	514,27
Zdroje celkem k 31.12.2015	121,21

Čerpání z investičního fondu:

Oprava a údržba majetku v souladu se zák. č. 250/2000 Sb., § 31, odst. 2, písm. d)

oprava soc. zařízení	146 422,90 Kč
oprava dvou garsonek	232 362,10 Kč
oprava elektro po revizi budovy	49 242,16 Kč
oprava vzduchotechniky v kuchyni	86 250,- Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přídělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 1%
- použití fondu v MÚSS (v tis. na 2 des. místa):
 - o stravování zaměstnanců: 103,54
 - o rekreace, kultura: 48,02
 - o dary při životních a pracovních výročí 12,00
 - o prevence zdraví 31,00

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2014	88,92
Jednotný příděl za r. 2015	160,77
Tvorba celkem	160,77
Čerpání celkem	194,56
Zůstatek k 31. 12. 2014	55,13

Přehled přijatých sponzorských darů

	2012		2013		2014		2015	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	3	8	0	0	0	0	1	26
Finanční dary	5	35	2	31	6	91	5	37



Sportovní odpoledne na zahradě MÚSS

14 FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2016

Finanční plán na rok 2016 je sestaven jako vyrovnaný, ale k výši přidělené dotace (neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb – poskytovatel Ústecký kraj) v žádném případě nepokryje veškeré náklady spojené s poskytováním sociálních služeb. Dotace ve výši 4 741 500,- Kč, která je na všechny poskytované sociální služby, je nižší o 3 691 500,- Kč oproti roku 2015 a je nejnižší od roku 2007. Největší pokles dotace je u služby domova pro seniory (nižší oproti roku 2015 o 5 105 000,- Kč).

Finanční plán na rok 2016 (v tis. Kč)

NÁKLADY		UFP ROKU 2015			SKUTEČNOST K 31. 12. 2015 ZA HČ A DČ	FP NA ROK 2016		
		Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu		5 354	5 334	20	5 353	5 383	5 383	0
502 spotřeba energie		2 750	2 746	4	2 788	2 820	2 820	0
	teplo	1 345	1 344	1	1 345	1 350	1 350	0
	voda	380	379	1	379	400	400	0
	elektrická energie	1 025	1 023	2	1 064	1 070	1 070	0
511 opravy a udržování		1 024	1 024	0	1 024	800	800	0
512 cestovné		18	18	0	17	18	18	0
513 nákl. na reprezentaci		31	31	0	31	35	35	0
518 ostatní služby		1 518	1 517	1	1 514	1 518	1 518	0
521 mzdové náklady		16 400	16 393	7	16 279	13 815	13 815	0
524 zákon. poj .zdrav. soc.		5 493	5 490	3	5 492	4 561	4 561	0
527 zák. soc. nákl- FKSP		161	161	0	161	205	205	0
527 zák. soc. náklady		81	81	0	80	81	81	0
525 jiné sociální pojištění		67	67	0	67	57	57	0
549 ostatní náklady		143	143	0	143	93	93	0
551 odpisy majetku		158	158	0	159	147	147	0
558 odpisy DDHM		165	165	0	165	165	165	0
Náklady celkem		33 518	33 483	35	33 441	29 698	29 698	0
Výnosy								
602 tržby z prodeje služeb		20 273	20 221	52	20 580	20 784	20 784	
64x ostatní výnosy		1 767	1 767	0	1 385	1 408	1 408	
662 finanční výnosy		5	5	0	6	4	4	
672 výnosy z transférů		11 473	11 473	0	11 473	7 502	7 502	
	dotace MPSV	8 443	8 443	0	8 443	4 472	4 472	
	příspěvek - město	3 030	3 030	0	3 030	3 030	3 030	
Výnosy celkem		33 518	33 466	52	33 445	29 698	29 698	

15 ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE

Naším zájmem a cílem je nadále zkvalitňovat poskytované služby a zvyšovat jejich úroveň.

Přes složitou finanční situaci, kdy MÚSS dostal na provoz státní dotaci o 711 tis. Kč méně než v roce 2014, nebyl MÚSS díky dobrému hospodaření ohrožen a mohl tak své poslání a cíle naplňovat.

Pokračovali jsme v modernizaci pokojů klientů, vybavili je novým nábytkem a novými ošetrovatelskými lůžky.

Rekonstruovali jsme další sociální zařízení na bezbariérové.

16 KONTROLNÍ ČINNOST

1. Vnitřní kontrola

Vnitřní kontroly vykonávají vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků. Jsou vykonávány podle plánu a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činnosti.

Nedostatky zjištěné při průběžných kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

2. Vnější kontrola

Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

AUDIT a CONSULTING spol. s r.o. Příbram	Auditorské ověření čerpání státní dotace MPSV ČR k 31.12.2013 v rozsahu stanoveném zákonem o auditorech a Komoře auditorů ČR, z.č. 254/2000 Sb. MÚSS ve všech významných ohledech splnil podmínky čerpání neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2014, ev.č. A0522/2014 na „Poskytování sociálních služeb“.
Město Klášterec n/O	Využití finančního příspěvku města určeného na provoz příspěvkové organizace. Prověření hospodářské operace vztahující se k výše uvedenému předmětu kontroly. Kontrolou bylo zjištěno, že finanční prostředky jsou používány v souladu se zřizovací listinou, kde je specifikován hlavní účel a předmět činnosti PO. Finanční prostředky byly použity pouze na předměty, zařízení, služby a činnosti související se zajištěním hlavní činnosti dle účelu vymezeného ve zřizovací listině. Zřizovací listina povoluje za určitých podmínek doplňkovou činnost. Organizace provádí doplňkovou činnost v souladu se zřizovací listinou a slouží ve prospěch hlavní hospodářské činnosti. Nenarušuje plnění hlavního účelu.

3. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb.

V roce 2015 nepřijala organizace žádnou písemnou stížnost na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče. Stížnosti, které byly podány pouze ústně, se týkaly sporů mezi klienty. Byla okamžitě přijata opatření, které tyto stížnosti řešily.

17 ZÁVĚREČNÉ SLOVO

PODĚKOVÁNÍ

K 31.12.2015 ukončila svoji dlouholetou činnost odchodem do starobního důchodu paní

Věra Bobisudová, ředitelka MÚSS . Ve funkci ředitelky byla od roku.1998.

Výsledky její obětavé práce jsou viditelné.

Prostřednictvím této výroční zprávy děkuje celý MÚSS za citlivý přístup ke klientům a zaměstnancům organizace.

V uplynulém roce 2015 se nám dařilo poskytovat péči v jednotlivých sociálních službách na velmi dobré úrovni.

Poděkování proto patří všem zaměstnancům MÚSS, kteří pečují o naše seniory s láskou a s velkou obětavostí. Svoje zaměstnání berou jako poslání.

Děkujeme všem sponzorům za jejich příspěvky, které byly využity na zkvalitnění poskytovaných služeb pro klienty MÚSS.

V neposlední řadě děkujeme všem klientům, kteří využívají naše sociální služby, za jejich důvěru, se kterou si vybrali za poskytovatele právě naši organizaci.

CÍLE DO ROKU 2016

Prioritou MÚSS je v roce 2016 udržet získanou značku kvality a tímto demonstrovat i nadále kvalitu zařízení směrem k uživatelům , jejich rodinným příslušníkům i veřejnosti.

Dále zvyšovat prestiž naší organizace, zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb MÚSS – profesionální péči a podporu individuálních potřeb našich obyvatel.

Zachovat našim seniorům pocit domova a umožnit jim prožít plnohodnotný život v důstojném prostředí a příjemné atmosféře.

18 VEDENÍ ORGANIZACE, KONTAKTY

**Statutární zástupce – ředitelka organizace
(ukončení prac. poměru k 31.12.2015)**

Věra Bobisudová
tel.: 474 375 414
mobil: 607 840 071
e-mail: mussklno.bobisudova@seznam.cz

Rozpočtář MÚSS

Jana Kotková
tel.: 474 375 414
mobil: 607 962 783
e-mail: mussklno.kotkova@seznam.cz

**Sociální pracovník MÚSS
zástup statutára**

Bc. Kateřina Kujičková
tel.: 474 375 414
mobil: 721 070 758

e-mail: mussklno.kujickova@seznam.cz

Sociální pracovník MÚSS

Miluše Sedláková, DiS
tel.: 474 375 414
mobil: 607 840 021
e-mail: mussklno.sedlakova@seznam.cz

Vedoucí sestra MÚSS

Květoslava Dabičová
tel.: 474 333 260
mobil: 723 175 775
e-mail: mussklno.dabicova@seznam.cz

Vedoucí pracovník v soc. sl. – peč. sl.

Jitka Kočková
tel: 474 375 660
mobil: 722 722 941
e-mail: mussklno.kockova@seznam.cz

Provozář stravovacího úseku

Alena Denková
tel.: 474 375 360
mobil: 721 070 867
e-mail: mussklno.denkova@seznam.cz

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociální pracovnice MÚSS.

V Klášterci nad Ohří, dne 15.3.2016

Zpracovala:
Jana Kotková, rozpočtář MÚSS