



UMĚNÍ STÁRNOUT JE UMĚNÍ ŽÍT.

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2010**



Městský ústav sociálních služeb

Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

V rámci komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v regionech Kadaň a Klášterec n/O byla vyhlášena anketa o nejoblíbenějšího poskytovatele sociálních služeb.

Vítězem této ankety se stal náš Městský ústav sociálních služeb.



O B S A H

- 1 Sídlo organizace
- 2 Vznik a postavení organizace
- 3 Zaměření a činnost organizace
- 4 Poskytované sociální služby, jejich poslání a činnost
- 5 Základní údaje o klientech
 - Přehled o počtech klientů
 - Věkové složení klientů
 - Zdravotní stav klientů
 - Přiznání příspěvku na péči
- 6 Naplňování cílů jednotlivých sociálních služeb
- 7 Organizační struktura zaměstnanců
- 8 Základní personální údaje
 - Složení zaměstnanců podle pohlaví
 - Stav zaměstnanců a průměrná mzda
 - Složení zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
- 9 Profesní rozvoj zaměstnanců
- 10 Hospodaření organizace
 - Rozvaha k 31.12.2010
 - Výkaz zisku a ztrát
 - Vybrané položky nákladů a výnosů
- 11 Finanční fondy
- 12 Finanční plán na rok 2011
- 13 Rozvoj a aktivity organizace
- 14 Kontrolní činnost
- 15 Závěrečné slovo
- 16 Vedení organizace, kontakty

1 SÍDLO ORGANIZACE

Název: **Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří,
příspěvková organizace**
Sídlo: Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČ: 650 82 125

2 VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků.

Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací.

3 ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

MÚSS zahájil svoji činnost v roce 1998. Předmětem činnosti MÚSS je poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a splňují určité zásady:

- služba je poskytována všem lidem dané cílové skupiny, bez rozdílu jejich původu, náboženského vyznání, pohlaví, sociálního postavení
- rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost osob
- pomoc vychází z individuálně určených potřeb osob,
 - působí na ně aktivně, podporuje jejich samostatnost,
 - motivuje je k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- posilují sociální začleňování osob
- služby jsou poskytovány v zájmu osob a náležité kvalitě
- vždy je důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní.

MÚSS řídí jednotlivé úseky podle závazných předpisů a směrnic Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a úkolů stanovených příslušným orgánem MÚ v Klášterci nad Ohří.

Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede.

Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav.

Uvědomujeme si, že úspěch poskytované péče závisí na lidských a materiálních faktorech, na odborných znalostech a dovednostech pracovníků.

Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči uživatelům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

4 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- ❖ **Domov pro seniory**
- ❖ **Pečovatelská služba**
- ❖ **Denní stacionář**
- ❖ **Odlehčovací služby**

Domov pro seniory

Domov pro seniory zahájil svoji činnost v únoru roku 1995. Objekt domova byl postupně přebudován z pečovatelského domu (ve standardní panelové zástavbě). Kapacita domova je 113 lůžek.

Posláním našeho domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.



Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Cílem poskytovaných služeb v našem domově pro seniory je

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,

- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory.

Vlastní chod DpS zajišťují v nepřetržitém provozu zaměstnanci zdravotního personálu, pracovníci v sociálních službách a ostatní personál.

Ubytování

Uživatelé jsou ubytováni převážně v jednolůžkových pokojích. Mají možnost si pokoj zařídit vlastním nábytkem.

Stravování

Celodenní strava je zajištěna vlastním provozem kuchyně přímo v objektu domova. Jsou zajišťovány diety normální, diabetické a odlehčené. Nabízen je výběr ze dvou hlavních jídel, studené či teplé večeře.

Lékařská péče

Zdravotní stav uživatelů sleduje celodenně zdravotní personál spolu s MUDr. Štětinou, který na zařízení pravidelně dochází. Nedílnou součástí je poskytování péče fyzioterapeuta, který dle pokynů lékaře provádí individuální a skupinová cvičení, masáže, perličkové koupele apod.

Ostatní činnost

Velmi oblíbená je v domově činnost pracovníků v sociálních službách ve volnočasovém úseku, kteří s ostatními zaměstnanci přispívají ke zpestření stereotypního života seniorů.

Pořádají se různé aktivity – pravidelné denní činnosti, návštěvy divadel, koncertů, organizování tanečních zábav, výstav, soutěží aj.

V DpS aktivně pracuje výbor obyvatel, který podává návrhy a podílí se na zlepšení kvality života svých spolubydlících.

Přímo v domově jsou uživatelům umožněny služby pedikérky a kadeřnice. Dále je zde zřízena kaple, kde se pravidelně koná mše.



Fyzioterapie v Domově

Pečovatelská služba

Poskytování pečovatelských služeb napomáhá občanům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. V jejich domovech jsou jim poskytovány zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti. Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje uživatele, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Dalším posláním je podporovat uživatele služby k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost. Podporujeme uživatele ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče v přirozeném domácím prostředí a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Pečovatelskou službu zajišťují pracovníce v sociálních službách a vedoucí pracovník v sociálních službách PS. Dvě pracovníce PS zabezpečují rozvoz obědů, ostatní pracovníce zajišťují rozšířenou pečovatelskou službu v terénu. Pečovatelská služba je poskytována občanům Klášterce nad Ohří a občanům ze spádových obcí. Rozvoz obědů je zajištěn denně včetně víkendů a svátků, ostatní služby pouze v pracovních dnech.

Denní stacionář

Na základě zkvalitnění sociálních služeb je pro občany města Klášterce nad Ohří zřízen denní stacionář. Mohou ho využívat občané žijící v terénu, kteří se cítí osamoceni a rodinný příslušníci, kteří pečují o handicapovaného občana.

Posláním poskytovaných služeb v denním stacionáři je snaha umožnit pravidelně využívat tuto službu lidem se sníženou soběstačností z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, jež omezuje jejich smyslové a fyzické schopnosti a seniorům s ohledem na jejich individuální přání, potřeby a zájmy.

Okruh osob - služby v denním stacionáři jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Cílem služby je umožnit uživatelům pod odborným vedením zapojit se do různých kulturních akcí, aktivizačních a zájmových činností, vytvářet podmínky k podpoře a rozvoji jejich schopností s možností uplatnění svého nadání a talentu v různých zájmových oborech. Snahou je podpora uživatelů v naplňování svých osobních cílů, podpora a pomoc k soběstačnosti a seberealizaci, při respektování práv a svobod. Vycházet z vlastní vůle a přání uživatele, přispět tím k jejich spokojenému a smysluplnému životu.

Služby v denním stacionáři jsou poskytovány v pracovních dnech během dopoledních hodin. Jsou součástí objektu domova pro seniory.



Volnočasové aktivity

Odlehčovací služby

Zahájení poskytování odlehčovacích služeb rozšířilo nabídku sociálních služeb, která je součástí objektu domova pro seniory.

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Poskytování odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu domova pro seniory. Uživatelé mají možnost využívat stejné služby jako obyvatelé domova pro seniory.

Služby jsou poskytovány na základě písemné žádosti a vyjádření lékaře o zdravotním stavu. Maximální doba pobytu je stanovena na dobu 3 měsíců.



Canisterapie

5 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2011

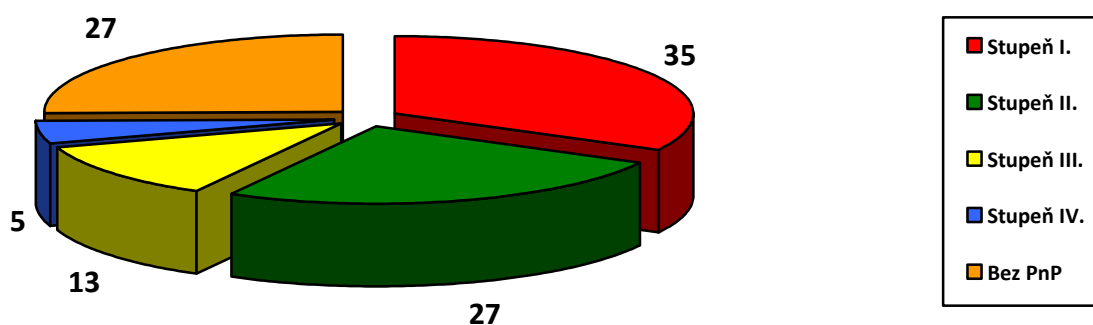
sociální služba	muži	ženy	celkem
domov pro seniory	24	83	107
pečovatelská služba	55	125	180
odlehčovací služby	4	17	21
denní stacionář	0	0	0

Věkové složení klientů - stav k 31.12.2011

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory	5	67	35	107
pečovatelská služba	31	116	33	180
odlehčovací služby	4	9	8	21
denní stacionář	0	0	0	0

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2011

I. stupeň 2 000 Kč	II. stupeň 4 000 Kč	III. stupeň 8 000 Kč	IV. stupeň 12 000 Kč	Bez PnP 0,- Kč
35	27	13	5	27



Zdravotní stav klientů DpS - stav k 31. 12. 2011

počet ošetřujícího personálu	30
kapacita lůžek	113
stav klientů	107
inkontinentní klienti	90
komplexní a převážná péče	72
odkázáni na invalidní vozík	45
amputace dolních končetin	2
dementní (neorientovaní časem a místem)	45
pod kontrolou psychiatrické ambulance	12
pod kontrolou neurologické ambulance	30
kardiostimulátor	5
diabetes mellitus	35
inzulínová terapie	14
slepota	0
velmi špatný vizus	42
nutná pomoc při jídle	55
odkázáni zcela na krmení	5
průměrný věk	80,6

6 NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Městský ústav sociálních služeb má registrovány a poskytuje 4 sociální služby – domov pro seniory, odlehčovací služby, pečovatelská služba a denní stacionář. Každá služba má dle kritérií zákona zveřejněny cíle, které při poskytování svých služeb plní.

Profesionální, pečlivý přístup personálu, jeho vlídnost, vstřícnost, ohleduplnost, empatie a řada dalších vlastností, které jsou blízké každému, kdo pomáhá, nejsou sice měřitelné, ale atmosféra, která v našem zařízení panuje, je jedním z důkazů toho, že zaměstnanci poskytují sociální služby v náležité kvalitě, s úctou k člověku, jeho individualitě a na míru jeho potřebám.

Cíle poskytovaných služeb v **domově pro seniory**:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a neaktivněji,
- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory.

Dlouhodobým cílem při poskytování sociálních služeb v rámci domova pro seniory je zvyšování kvality. Nejedná se jen o materiální zázemí a vybavenost Domova, ale také o přístup personálu k uživatelům. Personální zajištění, vzdělávání, pracovní podmínky, odborné vedení zaměstnanců a mnoho dalších faktorů se do kvality poskytovaných sociálních služeb promítá. Naplnit Standardy kvality sociálních služeb a vyhovět Inspekci sociálních služeb dle zákona o sociálních službách je naším nikdy nekončícím avšak nelehkým cílem, od kterého se odvíjí naplňování cílů jednotlivých sociálních služeb. ***Spokojenost uživatelů i kladný názor široké veřejnosti potvrdily výsledky ankety v rámci Komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v regionu Kadaň a Klášterec nad Ohří, kdy jsme se stali nejoblíbenějším poskytovatelem sociálních služeb v tomto regionu. Uznání, kterého se nám dostalo, pro nás znamená***

především motivaci, ale také závazek pro další poskytování nejméně stejně tak kvalitních sociálních služeb jako doposud.

Rozšiřování možností pro uspokojování potřeb našich uživatelů probíhalo i v roce 2010. Jedním z hlavních cílů při poskytování péče je podpora uživatelů k jejich soběstačnosti, nesetrvávání v nepříznivé sociální situaci především za pomoci nabízených aktivit. Právě volnočasové aktivity jsme rozšířili o návštěvy canisterapeutického týmu. Fenka Viky navštěvuje naše uživatele přibližně dvakrát měsíčně a její přítomnost je vždy očekávána a vítána. Její vliv nejen na psychiku člověka, ale také pomoc při rehabilitaci například oslabených svalů je významná a přínosná.

Celkovými změnami prošly některé postupy poskytovaných služeb, a to tak, aby jednak vyhovovaly dikci zákona, zvažovaly možnosti zařízení a zároveň respektovaly individuální potřeby a požadavky jednotlivých uživatelů, to vše s ohledem na neustále zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Stanovené **cíle** poskytovaných služeb v rámci **odlehčovacích služeb**:

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Odlehčovací služby poskytujeme teprve od listopadu roku 2008. V roce 2009 jsme uspokojili 15 uživatelů, o které jinak pečováno v jejich domácím prostředí. V roce 2010 byla služba poskytována již 21 lidem. V průběhu roku jsme rozšířili kapacitu o jedno místo, celkem tedy máme k dispozici místa tři. Poskytování odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu Domova pro seniory. I princip poskytování služby je podobný. Jedná se o pobytovou službu, poskytovanou 24 hodin denně. Délka pobytu je pro odlehčovací služby omezena na maximální dobu tří měsíců. Cílem této služby je umožnit nezbytný odpočinek osobám, které se starají o své blízké. Poskytnutím komplexní péče odčerpáme na určitou dobu povinnosti pečujícím osobám a umožníme jim najít si dostatek času na regeneraci a načerpání nových sil, které během leckdy

celodenní péče o své blízké vydávají. Pro naplňování cílů odlehčovacích služeb platí obdobně výše uvedené u domova pro seniory.

Cíl služby v denním stacionáři:

Cílem služby je umožnit uživatelům pod odborným vedením zapojit se do různých kulturních akcí, aktivizačních a zájmových činností, vytvářet podmínky k podpoře a rozvoji jejich schopností s možností uplatnění svého nadání a talentu v různých zájmových oborech. Snahou je podpora uživatelů v naplňování svých osobních cílů, podpora a pomoc k soběstačnosti a seberealizaci, při respektování práv a svobod. Vycházet z vlastní vůle a přání uživatele, přispět tím k jejich spokojenému a smysluplnému životu.

Naplňování cílů služby v denním stacionáři

Obdobně jako v loňském roce nebyl ani v roce 2010 o poskytování služeb v denním stacionáři z řad veřejnosti zájem. Službu denní stacionář však zachováváme a jsme kdykoliv schopní služby zájemcům poskytnout.

Cíle plněné v rámci poskytování úkonů pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče v přirozeném domácím prostředí a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Naplňování cílů pečovatelské služby

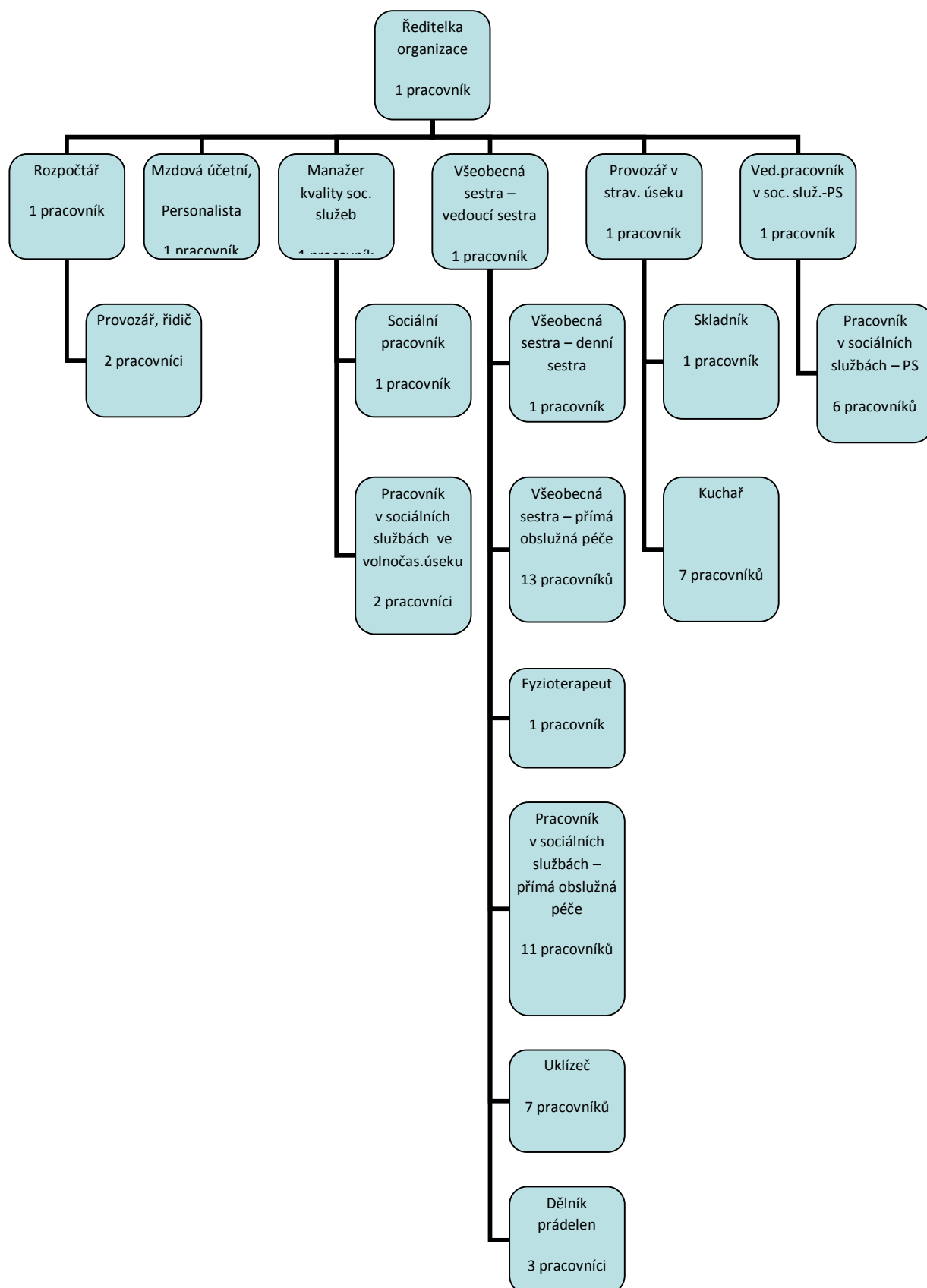
Pečovatelskou službu využívají především občané města Klášterce nad Ohří, ale také obyvatelé přilehlých obcí. Zajištěním služeb v jejich domácím prostředí dle individuálních přání přispíváme k jejich soběstačnosti. Plán péče je realizován dle individuálních přání a potřeb osob, tomu odpovídají prováděné úkony a jejich četnost, avšak stále s ohledem na zachování co největší míry samostatnosti uživatelů. V současné době pečovatelská služba pokrývá veškeré potřeby žadatelů i uživatelů, služba je zaváděna bez jakýchkoliv čekacích dob.



Otevření pétanquového hřiště

7 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

MÚSS Klášterec nad Ohří – počet zaměstnanců k 31.12.2010: **62**



8 ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31.12.2010:

muži	3
ženy	59
celkem	62

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2008	2009	2010
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	55,97	55,99	60,67
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	15 446	16 878	16 981
Mzdové náklady v tis. Kč	10 508	11 747	12 634

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2010:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		15	15	24%
vyučen	2	19	21	34%
úplné střední		3	3	5%
úplné střední odborné	1	21	22	35%
vyšší odborné		1	1	2%
celkem	3	59	62	100%

9 PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován program dalšího vzdělávání pracovníků, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s uživatelem. Rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců vyplývá také z celé řady skutečností, např. vznik nových funkcí, zavádění standardů kvality do praxe, zaváděných nových metodických postupů, měnící se postoj ke klientovi apod.

Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých lidí a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu k uživatelům našeho domova.

MÚSS je členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb), jejich školení a seminářů se účastní ředitelka MÚSS a dále pracovníci jednotlivých úseků.

Jednotliví zaměstnanci MÚSS musí podle zák. č. 108/2006 Sb. splňovat požadované vzdělání:

- ✓ **všeobecná sestra - vedoucí sestra** – úplné střední vzdělání, praxe 6 let
Další odborná příprava – stanoví ministerstvo zdravotnictví.
- ✓ **všeobecná sestra – přímá obslužná péče** – úplné střední vzdělání (střední zdravotnická škola)
Další odborná příprava – stanoví ministerstvo zdravotnictví.
- ✓ **fyzioterapeut** – dle § 24 zák. č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povolání v platném znění
Další odborná příprava – stanoví ministerstvo zdravotnictví.
- ✓ **sociální pracovník** – dle § 110 odst. 4) zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění – vyšší odborné vzdělání, nebo vysokoškolské vzdělání získané studiem v bakalářském nebo magisterském studijním programu
- ✓ **manažer kvality sociálních služeb** – dle § 110 odst. 4) zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění – vyšší odborné vzdělání, nebo vysokoškolské vzdělání získané studiem v bakalářském nebo magisterském studijním programu
- ✓ **pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče, PS a volnočasový úsek** - základní vzdělání, střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem a absolvování kvalifikačního kurzu (pracovník sociální péče)

Formy vzdělávání zaměstnanců MÚSS:

- semináře sester a pracovníků v sociálních službách – pravidelně 1x měsíčně, témata vybírá a plánuje vedoucí sestra, jednotlivá témata zpracovávají a přednáší zaměstnanci
- odborné vzdělávací přednášky – nezávislý kvalifikovaný odborník (po dohodě s ošetřujícím lékařem, psychologem...)
- nahodilý výběr vzdělávacích akcí – nabídka různých vzdělávacích center (novinky v poskytování sociálních služeb, změny zákonů, vyhlášek apod.)

Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

Zaměstnavatel je povinen kontrolovat průběh a výsledky zvyšování kvalifikace zaměstnance, zaměstnanec je povinen k této činnosti poskytnout zaměstnavateli potřebné podklady.

MÚSS umožňuje zaměstnancům zapojit se do rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb. V DpS je uplatňován systém obousměrné komunikace mezi vedením a pracovníky. Proto se pracovníci a vedení MÚSS schází na společných poradách, které se konají pravidelně.

Zaměstnanci jsou motivováni i k odvádění kvalitní práce tím, že je jejich pracovní výkon oceněn. Nejde jen o hodnocení finanční (přiznání osobního příplatku, odměny), ale také o příležitost k osobnímu růstu, nebo k zaslouženému uznání za dobře odvedenou práci.

V MÚSS je zavedeno **pravidelné hodnocení zaměstnanců**, které se provádí **1x ročně** a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Hodnocení zaměstnanců je jednou z nejdůležitějších činností prováděných vedoucím zaměstnancem v procesu organizování, řízení, kontroly a hodnocení práce zaměstnanců. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon, aby mohl modifikovat své pracovní chování. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu a faktorům (motivům), které ovlivňují jeho pracovní chování.

Hodnocení je průběžnou činností, prováděnou fakticky každodenně v závislosti na aktuálních pracovních úkolech a dalších faktorech. Pro řízení organizace jako celku i jednotlivých pracovních úkolů je však důležité, aby bylo pravidelně prováděno hodnocení, které zahrne širší období a při kterém jsou všichni zaměstnanci hodnoceni podle stejného zadání.



Pracoviště zdravotnického personálu a pracovníků v sociálních službách - přímá obslužná péče

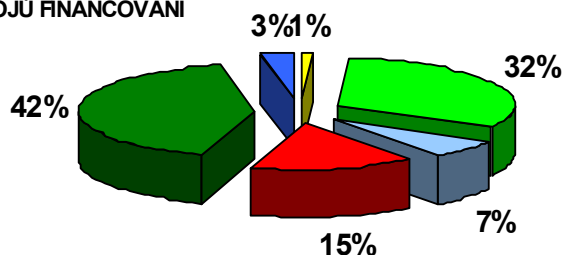
10 HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2010 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Ke dni 31. 12. 2010 byl vykázán kladný hospodářský výsledek ve výši 161 451,95 Kč, který není vzhledem ke své povaze předmětem daně z příjmu právnických osob.

Činnost organizace byla, stejně jako v předchozích letech, založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, vlastní výnosy).

STRUKTURA ZDROJŮ FINANCOVÁNÍ



■ zdravotní pojišťovny	■ dotace ze SR
■ příspěvek zřizovatele na provoz	■ úhrady za péči (PnP)
■ úhrady za poskyt. sociál. služeb	■ jiné ostatní výnosy

Rozvaha k 31. 12. 2010 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	1 822,00	Vlastní kapitál	3 607,00
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účet.jednotky a uprav. pol.	1 823,00
dlouhodobý hmotný majetek	1 822,00	Fondy účetní jednotky	1 623,00
		výsledek hospodaření	161,00
Oběžná aktivity - celkem	3 736,00	Cizí zdroje	1 951,00
zásoby	144,00	krátkodobé závazky	1 951,00
krátkodobé pohledávky	186,00	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	3 406,00		
AKTIVA CELKEM	5 558,00	PASIVA CELKEM	3 687,58

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2010 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	6 115,62	35,98
Spotřeba energie	3 201,95	5,32
Opravy	1 497,84	0
Ostatní služby	1 626,49	2,56
Osobní náklady	17 143,68	16,76
Tvorba fondů	252,45	0
Jiné sociální náklady	30,99	0
Odpisy dlouhodobého majetku	157,38	0
Ostatní náklady	120,01	0
NÁKLADY CELKEM	30 146,41	60,62

Tržby z prodeje služeb	17 898,77	67,08
Příspěvky a dotace na provoz	12 225,00	0
Aktivace	0	0
Zúčtování fondů	107,19	0
Ostatní výnosy	70,44	0
VÝNOSY CELKEM	30 301,40	67,08
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 154,99	+ 6,46

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: + 161,45

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2010 (v tis.)

Ukazatel	2010
Spotřeba potravin	4 417
Spotřeba pohonných hmot	91
Spotřeba drobného hmotného majetku	455
Spotřeba ostatního materiálu	1 189
Spotřeba vodné. stočné	341
Spotřeba ÚT +TUV	1 799
Spotřeba elektrické energie	1 067
Opravy a udržování	1 498
Ostatní služby	1 629
Mzdové náklady	12 821
Jiné sociální náklady	31
Zákonné soc. a zdr. pojištění	4 339
Tvorba fondů	253
Ostatní náklady	120
Odpisy dlouhodobého majetku	157
NÁKLADY CELKEM	30 207
Příspěvek na provoz - město	2 064
Provozní dotace ze státního rozp.	9 703
Tržby z prodeje sociálních služeb	17 647
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	319
Jiné příspěvky a dary (KÚ Ústeckého kraje)	458
Čerpání fondů	107
Ostatní výnosy	70
VÝNOSY CELKEM	30 368
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 161

11 FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen přidělem ze zlepšeného hospodářského výsledku
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2009	148,25
Převod z HV z r. 2009	44,00
Čerpání	0
Zůstatek k 31. 12. 2010	192,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku a z finančních darů
- použití v MÚSS:
 - o k úhradě zhoršeného hospodářského výsledku
 - o k doplnění fondu reprodukce majetku se souhlasem zřizovatele

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2009	776,94
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2009	130,63
Tvorba celkem	130,63
Čerpání celkem	0
Zdroje celkem k 31. 12. 2010	907,57

Investiční fond

- tvořen z odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku dle ročního odpisového plánu, schváleného zřizovatelem
- použití v MÚSS:
 - o financování investičních potřeb (pořízení dlouhodobého majetku, opravy budovy v majetku zřizovatele)

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2009	1 201,59
z toho investiční dary za r. 2009	0
Odpisy 2010	156,61
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2008	0
Převod z RF	0
Dotace na investice (KÚ Ústec.kraje)	87
Tvorba celkem	1 445,20
Čerpání celkem	1 127,00
Zdroje celkem k 31.12.2010	318,20

Čerpání z investičního fondu:

Vanový zvedák otočný elektrický:	87 000,-	Kč
Výstavba chodníku na zahradu MÚSS:	86 007,60	Kč
Projekt – nové rozvody ÚT a TÚV:	54 000,-	Kč
Vybavení kuchyně novými elektrospotřebiči:	900 000,-	Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přídělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 2%
- použití fondu v MÚSS:
 - o stravování zaměstnanců: 72,24
 - o rekreace, kultura: 124,69
 - o půjčka na bydlení 30,00
 - o dary při životních a pracovních výročí 30,50
 - o prevence zdraví 61,70
 - o pracovní pomůcky nad rámec vybavení OOPP 31,88

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2009	122,06
Jednotný příděl za r. 2010	252,68
Ostatní příjem	62,19
Tvorba celkem	436,93
Čerpání celkem	323,02
Zůstatek k 31. 12. 2010	113,91

Přehled přijatých sponzorských darů

	2008		2009		2010	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	1	7	9	9	4	19
Finanční dary	9	168	39	515	4	119

2 FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2011

Finanční plán na rok 2011 je sestaven jako vyrovnaný a je rozpočtován tak, aby organizace pokryla veškeré náklady spojené s poskytováním sociálních služeb, náklady spojené s provozem zařízení a běžné opravy.

Finanční plán na rok 2011 (v tis. Kč)

Náklady	UFP roku 2010			Skutečnost k 31. 12. 2010 za HČ a DČ	FP na rok 2011		
	Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu	6 894	6 894	0	6 152	5 235	5 235	0
502 spotřeba energie	2 700	2 700	0	3 207	3 280	3 280	0
teplo	1 300	1 300	0	1 799	1 900	1 900	0
voda	400	400	0	341	380	380	0
elektrická energie	1 000	1 000	0	1 067	1 000	1 000	0
504 prodané zboží	0	0	0	0	0	0	0
511 opravy a udržování	1 000	1 000	0	1 498	139	139	0
512 cestovné	15	15	0	15	15	15	0
513 nákl. na reprezentaci	0	0	0	23	0	0	0
518 ostatní služby	1 579	1 579	0	1 591	1 243	1 243	0
521 mzdové náklady	13 500	13 500	0	12 821	13 800	13 800	0
524 zákon.poj.zdrav.a soc.	4 590	4 590	0	4 339	4 692	4 692	0
527 zákonné náklady	270	270	0	253	0	0	0
569 jiné ostatní náklady	0	0	0	31	125	125	0
548 tvorba fondů-FKSP	169	169	0	120	138	138	0
551 odpisy majetku	153	153	0	157	217	217	0
Náklady celkem	30 870	30 870	0	30 207	28 884	28 884	0

Výnosy							
601 tržby z vlast.výr.	0	0	0	0	0	0	0
602 tržby z prodeje služeb	19 090	19 090	0	17 966	18 100	18 100	0
644 úroky	13	13	0	15	13	13	0
648 zúčtování fondů	0	0	0	107	0	0	0
649 jiné ostatní výnosy	0	0	0	56	350	350	0
691 celkem přísp. a dotace	11 767	11 767	0	11 767	10 421	10 421	0
dotace MPSV	9 703	9 703	0	9 703	8 351	8 351	0
příspěvek - město	2 064	2 064	0	2 064	2 070	2 070	0
dotace KÚ	0	0	0	458			
Výnosy celkem	30 870	30 870	0	30 368	28 884	28 884	0

13 ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE

Naše organizace provozuje svoji hlavní činnost jednak podle zákona o sociálních službách jako poskytovatel s registrací poskytovatele sociálních služeb, současně a zejména podle platné zřizovací listiny.

Nedílnou součástí zřizovací listiny jsou i vyjmenované okruhy doplňkové činnosti navazující na hlavní účel organizace. Výkon těchto činností nesmí být dotován z prostředků veřejných rozpočtů.

V předcházející části výroční zprávy již bylo uvedeno, že nám dobré hospodaření v roce 2010 umožnilo uskutečnit celou řadu aktivit. Mezi významnější investice, rozsáhlejší opravy a nákupy dlouhodobého majetku v roce 2010 můžeme zejména uvést:

- stavební úpravy 2 garsonek v celkové částce 353 828,- Kč (úpravy byly hrazeny z vlastních příjmů)
- investice:
 - projektová dokumentace k rekonstrukci směšovací stanice a hydraulické seřízení a modernizace vytápěcí soustavy (54 000,- Kč)
 - vybavení kuchyně novými elektrospotřebiči (900 000,- Kč)
 - výstavba chodníku do zahrady MÚSS (86 007,60 Kč)
- malířské práce a pokládka linolea v pokojích klientů a na chodbách DpS
- vybavení pokojů novým nábytkem
- zakoupení zdravot. pomůcek (el. polohovací lůžka, chodítka, manipulační stolky k lůžku, toaletní židle, inkontinentní podložky

V roce 2010 byl MÚSS poskytnut finanční příspěvek v rámci programu Ústeckého kraje „**Podpora zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních na území Ústeckého kraje v roce 2010**“ investičního i neinvestičního charakteru.

Finanční příspěvek byl v celkové výši **545 000,-Kč**, z toho 87 000,- Kč investiční a 458 000,- Kč neinvestiční.

Tyto finanční prostředky byly použity pro zkvalitnění života seniorů v našem domově.

Z investičních výdajů byl zakoupen elektrický vanový zvedák otočný, který byl potřebný k ošetřovatelské vaně pro těžce imobilní klienty. **Vanový zvedák** odstranil tímto negativní pocity při přesunu klienta z invalidního vozíku do vany

Neinvestiční finanční prostředky byly použity na zakoupení zdravotních pomůcek a nábytek do pokojů klientů. Ke zkvalitnění volnočasové aktivity byla zakoupena vypalovací pec na keramiku a zahradní nábytek.



Neinvestiční příspěvek

Dodavatelé, kteří se podíleli na realizaci projektu:

Nábytek do pokojů v celkové částce 190 000,- Kč.

- B.I.B. s.r.o., Havlíčkova 3280/6, 430 03 Chomutov
nábytek do pokojů klientů - v celkové částce 128 980,- Kč
- AJ Produkty s.r.o., Dobrovského 527/26, 170 00 Praha 7–Holešovice
jídelní židle – v celkové částce 61 020,- Kč

Zdravotní pomůcky v celkové částce 180 000,- Kč.

- Petričko Pavel, zdravotní potřeby, Brigádnická 706-712, 363 01 Ostrov
lůžka elektrická, polohovací s matrací s paropropustným potahem
- v celkové částce 128 000,- Kč
noční stolky s výsuvnou deskou – v celkové částce 17 500,- Kč
nástavce na WC – v celkové částce 2 950,- Kč
- SORAL A HANZLIK, s.r.o., Kettnerova 1940, 165 00 Praha 5
hydraulická mobilní madla na sociální zařízení – v celkové částce 31 550,- Kč

Zahradní nábytek v celkové částce 50 000,- Kč.

- B.I.B. s.r.o., Havlíčkova 3280/6, 430 03 Chomutov

Pec na vypalování keramiky v celkové částce 38 000,- Kč.

- Školní potřeby.cz, Bc. Leoš Sikora, Poříčí 6, 678 01 Blansko
pec na keramiku – v celkové částce 38 000,- Kč



Elektrická pec na vypalování keramiky

Investiční příspěvek

Dodavatelé, kteří se podíleli na realizaci projektu:

Elektrický vanový zvedák otočný v celkové částce 87 000,- Kč.

- Ing. Jaroslav Karolínek, Edisonova 1185, 430 12 Chomutov
elektrický vanový zvedák otočný – v celkové částce 87 000,- Kč

Využitím investičního a neinvestičního příspěvku se zvýšila úroveň poskytovaných sociálních služeb.

Pokoje klientů jsou vybaveny funkčním a jednotným nábytkem.

Zakoupením zdravotních pomůcek (včetně elektrického otočného zvedáku) se zvýšila úroveň poskytované zdravotní péče.

Zahradní nábytek a pec na vypalování keramiky pomohla ke zkvalitnění volnočasových aktivit klientů.

Programové cíle projektu byly splněny. Projekt pomohl MÚSS v Klášterci nad Ohří zkvalitnit poskytované sociální služby v pobytovém zařízení.

Tento projekt vyhlášený Ústeckým krajem vysoce hodnotili nejen zaměstnanci, ale především uživatelé Domova pro seniory.

Naším zájmem a cílem je, aby se naši uživatelé cítili opravdu jako ve svém vlastním domově. Tomu podřizujeme veškeré aktivity, možnosti kulturního, sportovního a společenského vyžití. Dobré prostředí vytváří také kvalitní a chutná strava. Samozřejmostí je komplexní ošetrovatelská, sociální, rehabilitační a terapeutická péče. Uživatelé nejsou prakticky nikým omezováni a mohou podle svých možností (s ohledem na případný zdravotní handicap) navštěvovat kina, divadla, výstavy, obchody, přijímat své přátele a rodinu a aktivně se podílet na společenském životě. Přímo v zařízení máme zřízené kadeřnictví, pedikúru a kapli.

Služby využívají i imobilní klienti, které ošetřující personál dopraví k poskytnutí služby na mobilním zařízení, případně podle charakteru služby ji umožní poskytnout přímo na pokoji.

MÚSS se může pochlubit bohatým vnitřním životem. Celá řada akcí je v rámci MÚSS společná, takže senioři mají možnost se vzájemně mezi sebou potkávat, poznávat se, popovídat si o svých radostech, bohužel někdy i o bolestech nebo starostech svých či jejich blízkých.



Jeden z pokojů klientů DpD

V roce 2010 se pro klienty MÚSS konaly tyto společenské a kulturní akce:

- ❖ Leden Ples seniorů
- ❖ Únor Valentýnská zábava
- ❖ Březen Velikonoční výstavka ručních prací klientů DpS
Hudební vystoupení p. Šedivý – Hašlerovy písničky
Velikonoční nákupy v Globusu Chomutov
- ❖ Duben Posezení na zahradě - opékání špekáčků
- ❖ Květen Návštěva divadla v Mostě
Pěvecké vystoupení studentů Gymnázia a stř. odb. školy v Klášterci n/O
Hudební kapela z Holandska
Pietní akt na hřbitově v Klášterci n/O ke dni osvobození od fašismu
- ❖ Červen Návštěva cukrárny Café Relax
Oficiální předání petanquového hřiště – opékání vuřtů na zahradě, hudební vystoupení p. Fiřta
- ❖ Červenec Hudební vystoupení „Tramské písničky pro naše babičky“
- ❖ Zářít Návštěva cukrárny Café Relax
Týdenní rekreace v Roztokách u Křivokláta (zřizovatel přispěl na tuto rekreaci klientům MÚSS finanční částkou 30 000 Kč)
- ❖ Říjen Hudební vystoupení p. Fiřta
- ❖ Listopad Vánoční nákupy Globus Karlovy vary
Vánoční výstava výrobků klientů DpS
Zdobení vánočního stromku v Lázních Klášterec n/O
- ❖ Prosinec Hudební vystoupení studentů Gymnázia Klášterec n/Ohří
Vánoční vystoupení dětí Základní praktické školy v Klášterci n/Ohří
Pečení vánočního cukrová
Oslava Vánočních svátků a rozloučení s rokem 2010
Projížďka vánočně vyzdobenými městy Kadaň a Klášterec nad Ohří



Výrobky našich klientů z keramiky

14 KONTROLNÍ ČINNOST

1. Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky jednotlivých úseků

t.j. ředitelkou organizace, rozpočtářem, vedoucí sestrou, manažerem kvality sociálních služeb, vedoucím pracovníkem sociální péče – PS, provozním stravovacího úseku jídelny

Jednotlivé kontroly probíhaly podle plánu kontrol a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činností. Případné zjištěné nedostatky byly řešeny okamžitě.

2. Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

Dne 3. 8. 2010 bylo provedeno nezávislým auditorem p. Pejškovou (asistent auditora, osvědčení 1442), ADaKa s.r.o., licence KA ČR č. 409, Ing. Radka Maxová - auditor, osvědčení č. 1890, Králova Výšina 33, Ústí nad Labem Ověření plnění podmínek **čerpání dotace ze státního rozpočtu na spolufinancování sociálních služeb poskytnuté MPSV ČR na rok 2009.**

Ve Zprávě nezávislého auditora o plnění podmínek čerpání dotace ze státního rozpočtu na spolufinancování sociálních služeb poskytnuté MPSV ČR je uvedeno, že MÚSS, příspěvková organizace ve významných ohledech dodržela podmínky čerpání poskytnuté neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2008 MPSV ČR, účetnictví účetní jednotky bylo vedeno v souladu s účetními předpisy platnými v ČR, z účetnictví účetní jednotky bylo možno identifikovat výnosy a náklady vztahující se k poskytnuté neinvestiční dotaci.

Ve dnech 25.2.2010 až 8.4.2010 - **Úřad práce v Chomutově**, Cihlářská 4107, Chomutov -

- provedení veřejnosprávní kontroly v režimu zákona o finanční kontrole a zákona o státní kontrole – předmět kontroly: Dohoda o vyhrazení SÚPM a o poskytnutí příspěvku

Kontrolované období: od 22. srpna 2006 do 21. srpna 2007.

Při kontrole byl prověřen postup zaúčtování příspěvků na úhradu části mzdových nákladů, včetně pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a na veřejné zdravotní pojištění od úřadu práce podle § 11 zákona o finanční kontrole.

Dále byla provedena kontrola předložených měsíčních vyúčtování mzdových nákladů zaměstnavatele, jejichž součástí je prohlášení zaměstnavatele, že mzda za daný měsíc byla zaměstnanci vyplacena a rovněž bylo ve stanovených termínech uhrazeno pojistné na sociální zabezpečení, příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na všeobecné zdravotní pojištění.

Závěr: Mzdy a odvody byly hrazeny pravidelně měsíčně bankovním převodem – účel dohody č. CVA –S-345/2006 ze dne 22.8.2006 byl naplněn.

Ve dnech 26.7.2010 a 29.7.2010 se uskutečnila kontrola pojistného a plnění úkolů v nemocenském pojištění a důchodovém pojištění provedené **Okresní správou sociálního zabezpečení Chomutov**, Roháčova 4183, Chomutov.

Kontrolované období od 1.3.2008 do 30.6.2010.

Závěr: Při této kontrole nebyly zjištěny žádné nedoplatky ani žádné přeplatky na pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a přeplatků na dávkách nemocenského pojištění.

Další kontrola byla ze **Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, Územní pracoviště Chomutov**,

Edisonova 5397, Chomutov. Kontrola se týkala plateb pojistného na všeobecné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Kontrolované období: květen 2007 – září 2010.

Závěr: Slučováním odvodů pojistného na VZP s jinou zaměstnaneckou pojišťovnou vznikl plátcí v kontrolovatelném období **celkový přeplatek pojistného ve výši 221,- Kč**. Přeplatek pojistného ve výši 221,- Kč bude plátcí vrácen dle platných předpisů na účet plátce

Dne 1.3.2010 se uskutečnila kontrola skutečností rozhodných pro stanovení odvodové povinnosti dle § 1 a § 16 zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů - **Finanční úřad v Chomutově**, Bachmačská 1617, Chomutov

Předmět kontroly bylo plnění podmínek rozhodnutí MPSV v období rok 2007, rok 2008 a rok 2009.

Kontrola zahájena dne 1.3.2010.

Závěr: Veškeré finanční prostředky poskytnuté dotace byly použity na služby související se sociálními službami (viz. zák. 108/2006 Sb.). Dotace byly použity na nákladové položky, které jsou uvedeny a vytipovány v metodice MPSV a v Podmínkách přidělení dotace (jedná se o uznatelné položky).



Slavnostní předání pétanquového hřiště

15 ZÁVĚREČNÉ SLOVO

PODĚKOVÁNÍ

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří se v roce 2010 plně věnoval poskytování registrovaných pobytových, terénních a ambulantních sociálních služeb.

Během roku 2010 se nevyskytly ze strany uživatelů sociálních služeb podstatné stížnosti na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče.

Dlouhodobá personální práce, zejména pak se zaměstnanci zařazenými na pracovních pozicích zajišťujících přímou obslužnou péči o uživatele, jejich důsledné a kvalitní vedení ze strany kvalifikovaných vedoucích zaměstnanců, odborný růst u všech zaměstnanců, příjemné pracovní prostředí, vztahy na pracovišti a přiměřené finanční ohodnocení každého zaměstnance v závislosti na jím odvedené práci, toto vše se projevuje v kvalitní sociální službě poskytované organizací a tím i v konečné spokojenosti našeho uživatele.

V rámci své každodenní činnosti při zajišťování sociálních služeb pro občany města Klášterce nad Ohří a jeho okolí jsme spolupracovali s řadou osob, firem či institucí. Všem děkujeme.

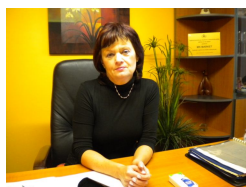
Poděkování patří také představitelům města Klášterce nad Ohří, kteří s naší organizací úzce spolupracují.

Poděkování patří i všem sponzorům za poskytnuté finanční a materiální dary.

V neposlední řadě děkujeme všem uživatelům využívajícím námi poskytované sociální služby za jejich důvěru, se kterou si vybrali za poskytovatele právě naši organizaci.

16 VEDENÍ ORGANIZACE, KONTAKTY

Statutární zástupce – ředitelka organizace



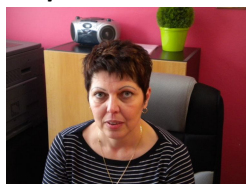
Věra Bobisudová

tel.: 474 375 414

607 840 071

e-mail: mussklno.bobisudova@seznam.cz

Rozpočtář MÚSS



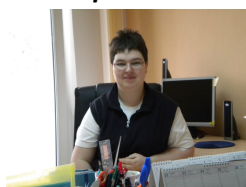
Jana Kotková

tel.: 474 375 414

607 962 783

e-mail: mussklno.kotkova@seznam.cz

Sociální pracovník MÚSS



Lucie Poláčková, DiS.

tel.: 474 375 414

721 070 758

e-mail: mussklno.polackova@seznam.cz

Manažer kvality sociálních služeb MÚSS



Ludmila Svobodová

tel.: 474 375 414

607 840 021

e-mail: mussklno.svobodova@seznam.cz

Vedoucí sestra MÚSS



Radoslava Glacnerová

tel.: 474 333 260

723 175 775

e-mail: mussklno.glacnerova@seznam.cz

Vedoucí pracovník v sociálních službách Pečovatelská služba



Jitka Kočková

tel: 474 375 660

722 722 941

e-mail: mussklno.kockova@seznam.cz

Provozář stravovacího úseku



Alena Denková

tel.: 474 375 360

721 070 867

e-mail: mussklno.denkova@seznam.cz

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociální pracovníce MÚSS.

V Klášterci nad Ohří, dne 28. 2. 2011

Věra Bobisudová
ředitelka MÚSS Klášterec n/O

