

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ŽADATELE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU**

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří, příspěvková organizace, Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří, IČO 65082125 (dále jen MÚSS) jakožto správce osobních údajů si Vás tímto v souvislosti s podáním žádosti o sociální službu dovoluje informovat o níže specifikovaném shromažďování a zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

**Níže v textu se dozvíte zejména:**

- a) jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
- b) za jakým účelem a jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- c) komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- d) po jakou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- e) jaká jsou ve vztahu k ochraně osobních údajů Vaše práva.

Po přečtení následujících informací se tedy dozvíte více o tom, jak shromažďujeme, ukládáme, používáme a zveřejňujeme osobní údaje o Vás.

### **1. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

MÚSS zpracovává v souvislosti s podáním žádosti o službu Vaše osobní údaje, jakož i osobní údaje dalších osob, jež Vámi byly poskytnuty za účelem kontaktování těchto osob ve stanovených případech. Jinými slovy je zpracování poskytnutých osobních údajů nezbytné pro účely posouzení žádosti, uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a jejího plnění, individualizace a zkvalitňování poskytovaných služeb, jakož i plnění právních povinností, které se vztahují na sociální službu. V určitých případech může být zpracování osobních údajů nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů MÚSS.

MÚSS zpracovává pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete a osobní údaje, které MÚSS získá v souvislosti s podáním žádosti. Pakliže nám neposkytnete své osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření smlouvy či plnění právních povinností (tj. ty osobní údaje, které nejsou v žádosti o službu označeny jako nepovinné), je tato skutečnost důvodem k neuzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Osobními údaji, které MÚSS zpracovává, mohou být zejména:

- a) Osobní jméno a příjmení;
- b) Adresa bydliště;
- c) Datum narození;
- d) Rodné číslo;
- e) Údaje o Vaší finanční a bytové situaci;
- f) Důvod nepříznivé sociální situace;
- g) Údaje o Vašem zdravotním stavu.

## **2. Jak využíváme tyto osobní údaje (účel zpracování)?**

Veškeré údaje, které MÚSS poskytnete, využíváme toliko pro účely posouzení žádosti a následného uzavření smlouvy o poskytnutí služby a jejího plnění, případně pro účely stanovené zvláštními právními předpisy.

## **3. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?**

Vaše osobní údaje zpracovává jako správce MÚSS, přičemž přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci MÚSS pověřeni zpracováním osobních údajů, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž se při své pracovní činnosti v MÚSS seznámí. Tato mlčenlivost trvá i po skončení pracovního poměru nebo jiného obdobného poměru. Vaše osobní údaje dále mohou být za výše specifikovanými účely předány našim subdodavatelům, aby pro MÚSS provedli zpracování. MÚSS může osobní údaje zpřístupnit též oprávněným třetím subjektům dle příslušných právních předpisů, zejména orgánům veřejné moci (např. místně příslušný finanční úřad, okresní správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovna, úřad práce, orgány činné v trestním řízení apod.).

## **4. Jaká je doba zpracování Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu evidování žádosti v evidenci žádostí (resp. po ukončení poskytování služeb v případě uzavření smlouvy o poskytnutí pobytové sociální služby). Po této době budou osobní údaje uchovávány pouze pro účely archivnictví po dobu a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, které jsou obsažené v interní směrnici o spisovém a skartačním řádu a od výmazu z evidence žádostí MÚSS (resp. po ukončení poskytování služeb v případě uzavření smlouvy o poskytnutí pobytové sociální služby) též za účelem ochrany oprávněných zájmů MÚSS.

## **5. Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?**

MÚSS používá vhodná technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Těmito opatřeními jsou Vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

## 6. Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů?

Vaše práva k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů jsou následující:

### a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o potvrzení, zdali jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a jestliže jsou, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny; po jakou dobu budou zpracovávány, z jakého zdroje byly osobní údaje získány, zdali dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně profilování a konečně existuje-li právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku.

### b) Právo na opravu Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů pro případ, že jsou nepřesné či neúplné.

### c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je naše povinnost vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- a) Již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) Z Vaší strany dojde ke vznesení námitek proti zpracování, přičemž neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování;
- c) Zpracování je protiprávní;
- d) Existuje naše zákonná povinnost vymazat Vaše osobní údaje.

### d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů

Náplní tohoto práva je, že v případě určitých sporných otázek ohledně zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů, pokud nás o to požádáte. Toto omezení znamená, že Vámi vybrané osobní údaje označíme a zajistíme, aby nebyly nadále zpracovány jinak než jejich uložením. To neplatí, nastane-li některá z výjimek předpokládaná právními předpisy. Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného je skutečnost, že:

- a) Popíráte přesnost osobních údajů, přičemž zpracování osobních údajů bude omezeno po dobu potřebnou k ověření přesnosti zpracování osobních údajů;
- b) Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) MÚSS již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak Vy tyto osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (právo na omezení zpracování tak chrání Vaše zájmy, neboť MÚSS zakazuje jejich vymazání); nebo

d) Jste vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, přičemž zpracování osobních údajů bude omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody MÚSS převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování Vašich osobních údajů, omezení zpracování bude MÚSS neprodleně zrušeno.

**e) Právo odvolat kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zákonnost zpracování založena na souhlasu se zpracováním osobních údajů**

U některých kategorií osobních údajů je nezbytné, aby byl z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů. Byl-li z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů, jejichž zpracování není nezbytné pro účely splnění smlouvy, splnění právní povinnosti MÚSS, ochranu důležitých zájmů MÚSS nebo jiné fyzické osoby, splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů MÚSS, jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pakliže budete chtít odvolat svůj souhlas se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů, k němuž jste dali již dříve svůj výslovný souhlas, kontaktujte odpovědnou osobu za zpracovávání Žádostí – kontakty jsou k dispozici na webových stránkách MÚSS ([www.mussklasterec.cz](http://www.mussklasterec.cz)), a to osobně nebo zprávou, v níž uvedete, že odvoláváte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a dále uvedete konkrétní osobní údaje, u nichž si již nadále nepřeje, aby je MÚSS zpracovával.

**f) Právo na přenositelnost Vašich osobních údajů\***

Toto právo znamená, že jestliže jste nám poskytl/a osobní údaje, které se Vás týkají, máte právo po nás požadovat, abychom tyto údaje přímo předali jinému správci osobních údajů, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že:

- a) zpracování osobních údajů se v MÚSS provádí automatizovaně; a zároveň
- b) zpracování je založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na uzavření či plnění smlouvy.

Stížnost ve smyslu písmene f) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**g) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;**

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námitky z Vaší strany proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme i nadále po skončení smlouvy na základě právního titulu oprávněného zájmu. Oprávněným zájmem MÚSS může být například uchování osobních údajů za účelem efektivní obrany MÚSS v případném sporu s žadatelem nebo následně klientem. Pro tyto účely je MÚSS oprávněn uchovávat osobní údaje žadatele i po přiměřenou dobu po výmazu žádosti z evidence žádostí (resp. po ukončení poskytování sociální služby v případě uzavření smlouvy o poskytování sociální služby), neboť osobní údaje žadatele mohou umožnit MÚSS hájení jeho práv a oprávněných zájmů v případném sporu.

MÚSS není oprávněn nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy, nebo pro určení, výkon, nebo obhajobu právních nároků.

**h) Právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů.**

Jestliže budete mít jakékoliv dotazy k tomuto textu nebo ke zpracování Vašich osobních údajů, můžete MÚSS kdykoliv kontaktovat a to prostřednictvím odpovědné osoby za zpracovávání Žádostí.

**7. Prohlášení MÚSS**

MÚSS prohlašuje, že podle Příslušných právních předpisů platných pro oblast ochrany osobních údajů, shromažďuje a zpracovává osobní údaje žadatelů pouze pro účely zákona 108/2006Sb., o sociálních službách a že jsou podle vnitřních předpisů organizace zabezpečeny proti zneužití.